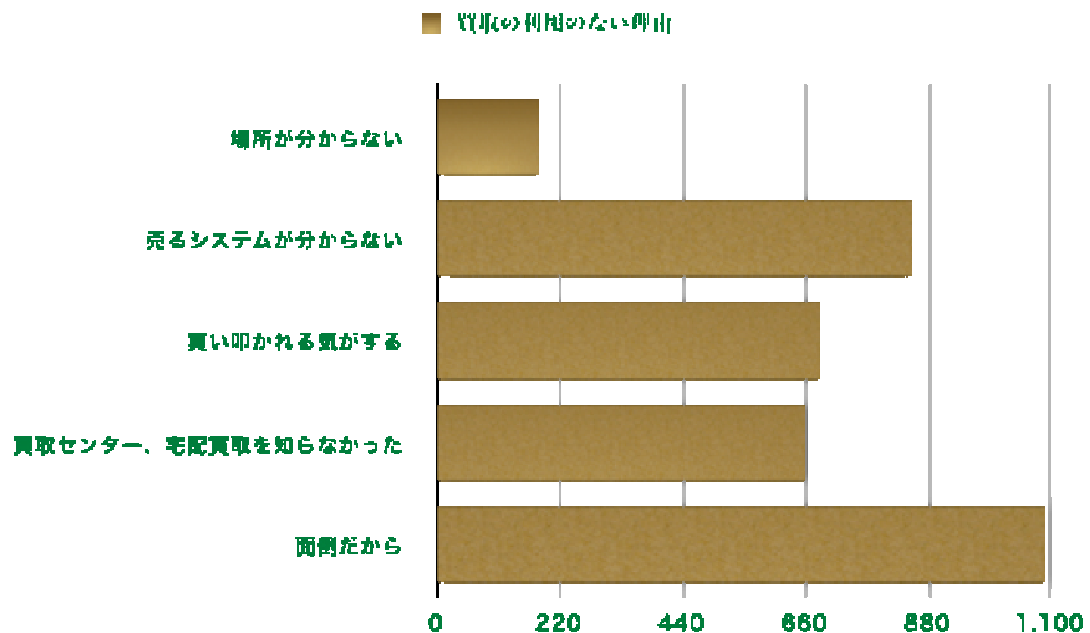


買取のシステムが、
「分からない」「知らなかった」「面倒だから」
というお客様の声に着目しました。

理由	件数	比率
場所が分からない	180	5.19
売るシステムが分からない	851	24.56
買い叩かれる気がする	685	19.77
買取センター、宅配買取を知らなかった	660	19.05
面倒だから	1089	31.43
合計	3465	

※ 平成21年3月31日「コメ兵大決算セール」顧客意識調査より

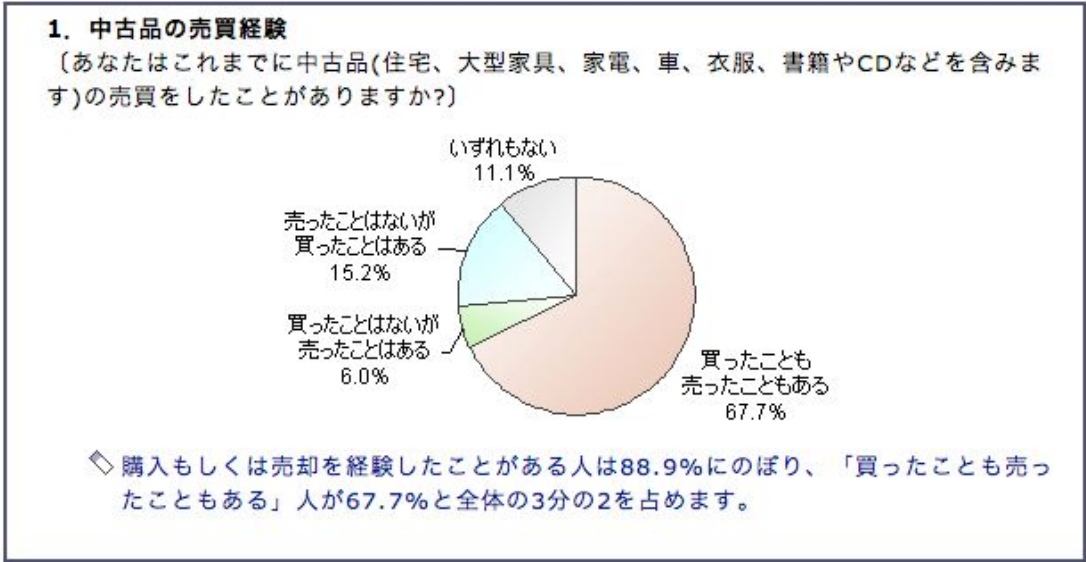


※ 平成21年3月31日「コメ兵大決算セール」顧客意識調査より

中古品の売買経験者は、88.9%。
 誰にでも「売しやすい」状況が必要になってきています。
 中古品購入にあたっては、「安さよりも質」という声も多く、
 よい品物を集めることが、リユース業の役割となっています。

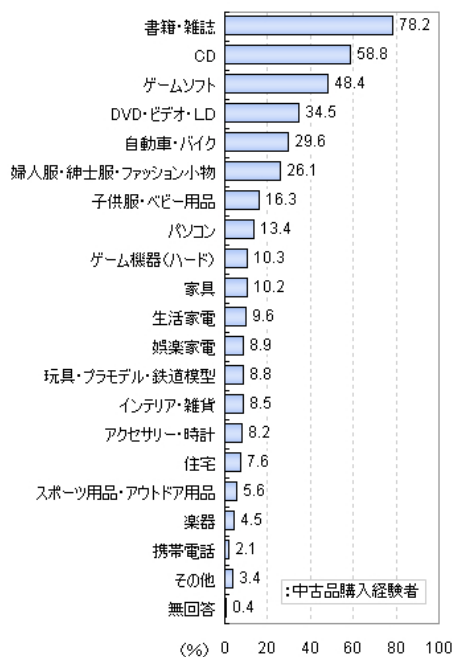
- 中古品の売買経験者は88.9%。「買ったことも売ったこともある」人が67.7%
- 売却、購入経験の多いジャンルは、いずれも「書籍・雑誌」「CD」「ゲームソフト」が上位
- 購入することに抵抗のある中古品のジャンルは、「生活家電」が41.3%でトップ
- 中古品購入にあたっては、「安さよりも質」という人が半数弱で、「質よりも安さ」を上回る

【調査対象】「My Voice」のアンケートモニター
 【調査方法】インターネット調査(ネットリサーチ)
 【調査時期】2008年09月01日～09月05日 【回答者数】15,250名
 【調査機関】マイボイスコム株式会社



2. 購入経験のある中古品のジャンル

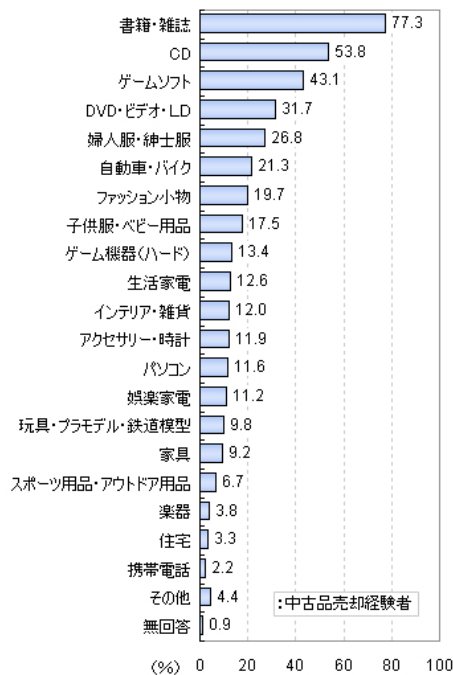
〔(中古品を購入したことがある人)これまでに購入したことのある中古品のジャンルは何ですか?〔複数回答〕〕



◇ 「書籍・雑誌」が78.2%でもっとも多く、次いで「CD」(58.8%)、「ゲームソフト」(48.4%)となっています。

3. 売ったことのある中古品のジャンル

〔(中古品を売ったことがある人)これまでに売ったことのある中古品のジャンルは何ですか?〔複数回答〕〕



◇ 購入経験のある中古品と同様に、「書籍・雑誌」(77.3%)、「CD」(53.8%)、「ゲームソフト」(43.1%)がトップ3です。

CBCのホームページにある
買取の達人とのコラボレーション企画となります。



ごごイチ・買取の達人
毎週火曜日 13:50頃～

コメ兵の宅配買取システムの説明、買取に際しての1口メモ、流行のブランド、高く買い取ってもらえるコツなどかっこいい買取の仕方を教えます！

送料無料 コメ兵 宅配買取サービスを利用する

お品物を梱包できる箱がない

自宅まで荷物を取りにきてほしい

梱包用の「箱」または「袋」、宅配買取申込書など宅配買取に必要なセットを「宅配キット」としてご自宅にお届けします。「宅配キット」には梱包材やガムテープは含まれておりませんのでご注意ください。梱包したお品物は、宅配業者(ヤマト運輸)が自宅まで集積に伺います。

宅配キットのお申し込み方法

宅配キットをオンラインから申し込む
下の「宅配キットのお申し込み」ボタンのクリックした先は「CBC」以外のサイトにリンクします。このまま続きをご覧になる場合は、下の「宅配キットのお申し込み」をクリックしてください。

宅配キットをお電話から申し込む
☎ **0120-168-878**
受付時間：11:00～18:00 / 定休日：水曜日

[宅配キットのお申し込み ▶](#)

その他の方法

お客様より宅配便 着払いで送る
〒460-0011
名古屋市中区大須2-20-25
コメ兵 宅配買取課 CBC係