



新生サクラクオリティ リリース記念フォーラム

# INVITATION

## 品質認証が日本のホテル・旅館を変える これからの宿泊業へのご招待

2018年6月12日(火) 13:30~16:30  
会場：セルリアンタワー東急ホテル

主催：一般社団法人観光品質認証協会

後援：国土交通省観光庁（予定）、日本貿易振興機構（ジェトロ）大阪本部

協賛：株式会社みずほ銀行、株式会社三井住友銀行、三井住友ファイナンス&リース株式会社、株式会社三菱UFJ銀行

（一社）観光品質認証協会が全国のホテル・旅館向けに提供する品質認証「サクラクオリティ」がこの度、全国の観光圏や観光協会、DMOの地域活性化支援の事業として本格稼働致しました。

全国の観光圏、観光協会、DMO等においては、安心できる宿泊施設として世界に情報発信をしていく事で、日本の観光立国化に貢献することが期待されており、既に新潟県観光協会では正式に認証事業がスタートし導入が進んでおります。

「新生サクラクオリティ リリース記念フォーラム」では、接客・設備のインスペクション等を含む品質認証「サクラクオリティ」の観光圏・観光協会、DMO等への取り組みの最新事例や、地方観光市場をバックアップする金融機関等の取り組みをご紹介します。



## サクラクオリティとは

「サクラクオリティ」はホテルや旅館等の宿泊施設を中心とした観光品質認証制度の名称です。世界中の旅行者に、質の高い日本の観光サービスに関する情報提供を行い、安心して快適な旅行を楽しんでいただくために、申請のあった宿泊施設などの観光サービスの品質を第三者が評価し、その品質の高さを認証する仕組みです。旅行者が必要とする質の高い観光サービスに関する情報を発信することにより、旅行者にとってサービス選択の幅が広がるだけでなく、サービスを提供する事業者にとっても、サービスレベルの維持・向上のツールとして活用できます。

## プログラム

13:30~13:45	オープニング	開会挨拶 一般社団法人観光品質認証協会 代表理事 川藤 等 来賓挨拶 観光庁長官
13:45~14:45	基調講演	「全国観光圏と共同プロジェクトであるサクラクオリティの仕組み及び2018年新生サクラクオリティの全国展開とその意義について」 一般社団法人観光品質認証協会 統括理事 北村 剛史
14:45~15:00	休憩	-
15:00~16:30	パネル ディスカッション	・サクラクオリティ導入ホテルの活用事例 ・サクラクオリティを事業として取り組んだ観光圏やDMOの事例 ・なぜ金融機関がサクラクオリティを活用するのか

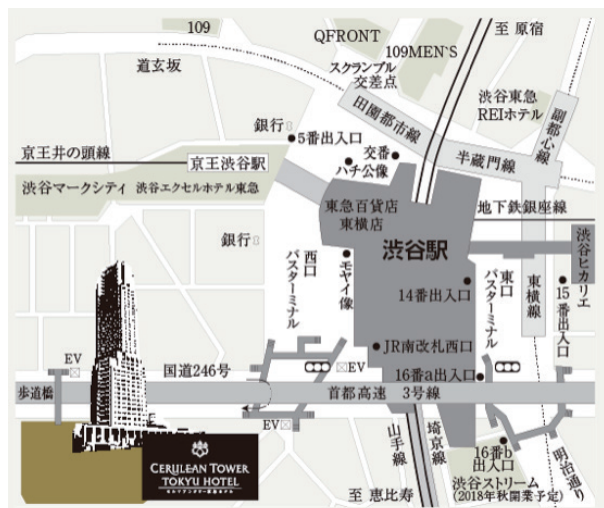
### 北村 剛史



(株) ホテル格付研究所 代表取締役所長 / (株) 日本ホテルアプレイザル 取締役 / 不動産鑑定士(日本) / MAI(米国不動産鑑定士) / CRE(米国不動産カウンセラー) / FRICS(英国ロイヤル・チャータード・サバイヤーズ協会 フェロー) / 慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科付属システムデザイン・マネジメント研究所研究員 / ホテル・旅館の不動産鑑定評価会社である(株) 日本ホテルアプレイザルの取締役 / 慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科では「ホテル・旅館の個性、パーソナリティ」をテーマに研究活動に従事

### 会場詳細

セルリアンタワー東急ホテル B2 階 宙の間  
東京都渋谷区桜丘町 26-1



### お問い合わせ

一般社団法人観光品質認証協会

〒100-0011  
東京都千代田区内幸町 1-1-1 帝国ホテル本館 515

☎ 03-3580-2341

✉ [info@sakuraquality.com](mailto:info@sakuraquality.com)

<http://www.sakuraquality.com/>

### 申し込み方法

HPのお申し込みフォームのご質問欄に「フォーラム参加希望」とご入力の上、送信ください

お申し込みはこちら ➡

