|  |
| --- |
| SRC自主調査の調査結果について |
| 大阪府北部地震における訪日外国人旅行者の避難行動に関する調査 |

■調査の背景

201８年６月１８日7時58分頃に発生した「大阪府北部地震」（最大震度6弱）において、当時近畿圏に滞在していた訪日外国人旅行者が「どのような行動をとったか」「避難時に困ったことは何か」などを明らかにし、今後、さらに増加が見込まれる訪日外国人旅行者に対する災害発生時の情報発信方法や、受入環境のあり方を探ることを目的として、調査を実施しました。

本調査は、調査目的をご理解いただき、関西空港駅で調査を実施することについて迅速なご判断をいただいた、**南海電気鉄道株式会社様**のご協力により実現しましたことを、心より感謝申し上げます。誠にありがとうございました。

■調査の概要

・調査地点：南海電鉄　関西空港駅（調査協力：南海電気鉄道株式会社）

・調査対象：２０１８年６月１８日に近畿圏に滞在した訪日外国人旅行者

・調査方法：外国語の話せる調査員による質問紙を用いた面接聞き取り調査

・調査内容：地震発生時の行動／宿泊施設の避難誘導について／地震発生時に困ったことなど

・有効回答：１５2サンプル

・調査日　：２０１８年６月21日（木）

|  |
| --- |
| **◆対象者の属性** |













|  |
| --- |
| **◆地震発生時の行動について** |

**＜地震発生時にどのように思ったか＞**



**＜地震発生時にしていた行動＞**



**＜滞在中の宿泊施設での「避難指示の誘導」の有無と「理解」＞**



**＜滞在中の宿泊施設の到着時の「避難」についての説明＞**



**＜滞在中の宿泊施設で事前に「避難」についての説明があればスムーズに行動できたか＞**



**＜地震がおさまった後の行動＞**



**＜地震発生後に避難した場所＞**



|  |
| --- |
| **◆地震発生時に困ったこと・情報源・今後の要望について** |

**＜地震発生時に困ったこと＞**



**＜地震発生後の旅行日程の変更＞**



**＜避難や旅行行程などで役立った情報＞**



**＜地震発生時に希望する対応＞**



**＜日本は地震が多い国だということの認識＞**



**＜今回の地震経験後の今後の訪日意向＞**



■サーベイリサーチセンター会社概要

・会社名　：株式会社サーベイリサーチセンター

・所在地　：東京都荒川区西日暮里2丁目40番10号

・設立　　：1975（昭和50）年2月

・資本金　：6,000万円

・年商　　：６6億円（平成29年度）

・代表者　：代表取締役　藤沢　昌樹、代表取締役副社長　長尾　健

・社員数　：社員231名、契約スタッフ429名　合計660名（平成30年3月１日現在）

・事業所　：東京（本社）、札幌、盛岡、仙台、静岡、名古屋、大阪、岡山、広島、高松、

　　　　　　福岡、熊本、那覇

・所属団体：公益財団法人日本世論調査協会

一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会（JMRA）

日本災害情報学会

日本災害復興学会　など

・その他　：ISO9001認証取得（2000年6月）

プライバシーマーク付与認定（2000年12月）

　　　　　　ISO20252認証取得（2010年10月）

　　　　　　ISO27001認証取得 （2015年11月）※

※認証区分及び認証範囲：MR部が実施するインターネットリサーチサービスの企画及び提供

全国ネットワーク部が実施する世論・市場調査サービスの企画及び提供

・URL　　：<http://www.surece.co.jp>

■本件に関するお問合せ先

株式会社サーベイリサーチセンター（<http://www.surece.co.jp>）

広報担当：松下 正人（[src\_support@surece.co.jp](file:///C:\Users\wara_s.SRC\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.IE5\12OGXMUL\src_support@surece.co.jp)）

TEL：03-3802-6779　FAX：03-3802-6729　携帯：090-2247-9769

●調査結果の内容については無断転載・複製を禁じます。

本文を引用される場合は、出典に「株式会社サーベイリサーチセンター」を明記してください。

●報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。

●その他調査結果につきましては、当社ホームページをご覧ください。

<http://www.surece.co.jp/research/>

●次回、「熊本地震における訪日外国人旅行者の避難行動に関する調査」との比較版をリリースする予定です。