



**WE ARE**

**ASTROSERVE.**

BUSINESS SOLUTION

GLOBAL NETWORK

STRATEGIC



人間力

こそ、技術力。



# システムだけが、私たちの製品ではありません。

アストロサーブの商品は「映像と音響の統合制御システム」。しかし、私たちは思うのです。いかに最先端のシステムであろうと、使うのも、作るのもまた、人なのだと。難しいオーダーにも、ちょっとやさっとでは諦めません。数社がやるような仕事も、一社で完結します。海外対応、おまかせください。技術もサービスもぜんぶ含めて、人の力で、人の可能性を輝かせる。システムを売ったらそれで終わり、ではありません。その先の笑顔までが、私たちアストロサーブの手がける製品です。

## 会議システム

- ▶ワイヤレスプレゼンテーションシステム
- ▶インタラクティブシステム
- ▶タッチパネルコントロールシステム



## ユニファイド コミュニケーション

- ▶テレビ会議システム
- ▶遠隔講義システム
- ▶発言者自動追尾カメラシステム
- ▶同時通訳連携遠隔会議システム



## 収録

- ▶会議収録システム
- ▶講義収録システム
- ▶収録・配信システム
- ▶編集



## 同時通訳

- ▶同時通訳システム
- ▶遠隔同時通訳システム



## 運用管理

- ▶デジタルサイネージ
- ▶会議室予約管理システム



## イベント

- ▶音楽イベント
- ▶シンポジウム
- ▶株主総会
- ▶ディーラーミーティング



# すべてを請け負うワンストップカ。

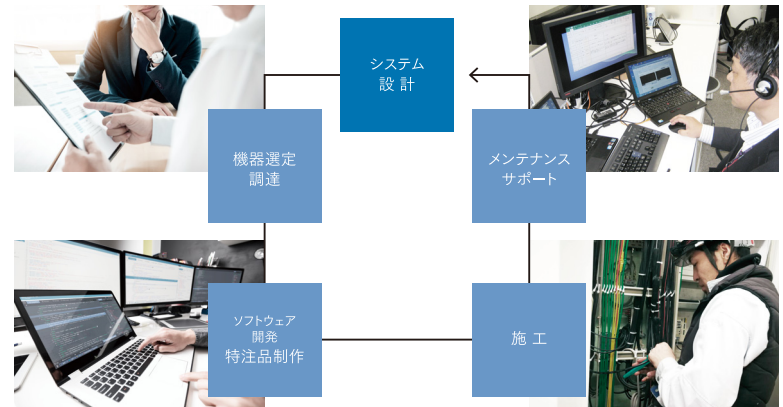
設計から施工、サポートまで  
一社で完結します。

私たちastroサーバの強みのひとつが、ワンストップ対応。新規のご提案はもちろん、システム設計から機器調達、施工、また納品後のサポートやメンテナンスに至るまで、一貫してワンストップで対応させていただきます。お気づきの際や万が一の事態にも、まずは弊社までご一報ください。



会社設立からお客様の多岐にわたるご要望にお応えする中で、可能な限り自社で開発から施工まで手がけてきた結果が今のようなワンストップ対応に結びつきました。時間とコストの節約、運用のしやすさ。この3つが最大のメリットではないかと考えます。窓口が一つで済むため、あちらこちらに連絡を取る必要がないと、お客様からも大変喜ばれております。

営業部 技術サポート課  
八木 純一



# 世界を見据えたグローバルカ。

国が変わっても、  
サービスの質は変えません。

海外エンジニアが常駐しているため、いつでも英語での対応が可能です。さらにタイ王国には日本人スタッフも在籍のグループ企業「AstroServe (Thailand) Co., Ltd.」がごございます。タイ王国を中心に、ASEAN諸国においても日本国内と同等のサービスを提供いたします。 (一部地域を除く)



最近ではほぼすべての企業様がグローバル。他国のオフィスや顧客様とのコミュニケーションが必要不可欠というニーズにお応えしていくうちに、現在の対応力が充実しました。国によって環境は違っても、システムを使って最適なセットアップ、最速のレスポンス、最高の経験を得ていただくという目標は同じです。世界各国のお客様へサービスを提供できることを常に誇りに思っております。

代表取締役  
奥谷 茂





## ハイパフォーマンスな **設計** 力。

システムが最先端でも、  
使いやすくなければ意味がない。

どれだけ最先端のテクノロジーも、使いやすくなければ意味がありません。

私たちは、実運用や直感的な使いやすさといった「お客様にやさしいシステム」にこだわります。



技術部 高橋 光

機器の配置、ケーブルの長さ、ボタンの大きさ一つでも運用が大きく変わります。それらを事前にヒアリングし、お客様目線での使いやすさを心がけていますね。この業界は常に新しい技術が開発されていますから、新商品や新機能をいち早く把握し、その中でいかにお客様のニーズに合ったものをご提案できるかを意識しています。



## シーンを選ばない **イベント** 対応 力。

そのイベントを成功に導く  
アイデアがあります。

外部会場での会議やイベント時もおまかせください。映像・音響機器のレンタル、オペレーションまで、幅広く対応させていただきます。



営業技術部 平尾 秀樹

企業様のイベントが多いので、お客様から信頼の置けるパートナーとして認めていただけるよう、ビジネスマナーには気を使っています。年間100件以上ライブ配信を行っていますが、高解像度で双方向のストリーミング配信を専門に行える会社は、国内では多くないのではないでしょうか。何よりもお客様にご満足いただけることが最優先です。イベント成功のためには手間と時間を惜しみません。



## きめ細やかな **サポート** 力。

「システムを納品して終わり」  
ではありません。

納入後の定期メンテナンスはもちろん、エンジニアがお客様のもとに常駐しながら危機管理、運用支援、トラブルシューティングを行う万全のサポート体制を敷いています。



営業技術部 松本 尚子

常駐サポートサービスは、問題解決の対応をすべて社内で行えるため、非常にスピーディだと大変ご好評です。既存のシステムでは難しいことも、追加機材を設営するなど、通常の保守運用以上のご提案が可能です。常日頃からお客様のご不満や改善点をお聞きしているため、次期導入への反映もスムーズでよりストレスのないシステムをご提供できます。



## 企業

ボタン1つで  
スムーズな会議を実現。

複雑な操作は必要ありません。準備・撤収の時間を節約し、会議に集中していただけます。また、テレビ会議システムを利用すれば、国内のみならず、海外など複数の遠隔地を結んで、双方向の映像、および音声によるコミュニケーションがリアルタイムで可能になり、大幅な移動時間の節約とコスト削減につながります。



業務部  
久内 満代

例えば通訳言語をTV会議の接続先に送信し、通訳者がいない拠点でも通訳言語を共有できる遠隔同時通訳システムなど、お客様の会議運営を常駐サポートしております。場所はオフィス内に限りません。シンプルな操作性と信頼性の高いシステムで、会議のスタートを遅らせることなく、コアビジネスに集中できる時間を確保いたします。



# ニーズに応えるサービス力。

## 教育

「学び」の機会を、  
すべての場所に届けます。

遠隔講義システムなら、インターネット経由で高画質での画面データの共有や質疑応答が双方向で可能になります。移動時間や経費を削減し、一度にたくさんの方が受講できます。別のキャンパスからでも同じ会場にいるような講義環境を実現できます。



取締役  
古田 昌也

教育現場において、ビデオ会議を使った遠隔講義が当たり前になりつつあります。私たちアストロサーブは、そうしたシステムを総合的に構築することを得意としています。中でも、直感的で使いやすいタッチパネルのデザインや、トラブルの少ないプログラムについてお客様から高い評価をいただいております。

