

生活衛生関係営業の生産性向上を図るための ガイドライン・マニュアル更新等一式 「成果発表会」のご案内

参加
無料



本事業では、生活衛生関係営業者が生産性向上に向けた取組を確実に進められるよう、生産性向上ガイドライン・マニュアルを用いて、民間コンサルタントと（公財）都道府県生活衛生営業指導センターの経営指導員等が連携して、営業者モデル事業を全国で実施いたしました。

本事業検討会で選定された生産性向上に関する優良事例について、成果発表会を開催させていただきます。

● 日時

令和2年2月20日（木）
13:30～17:00（13:00開場）

● 場所

AP新橋 3階 Aルーム
東京都港区新橋 1-12-9 A-PLACE 新橋駅前

● 対象（定員240名・先着順）

- ・ 営業者（生活衛生同業組合組合員）
- ・ 各都道府県生活衛生同業組合
- ・ 各都道府県生活衛生営業指導センター（経営指導員・経営特別相談員等）
- ・ 営業者を支援するコンサルタント（中小企業診断士、税理士、公認会計士等）

● プログラム

時間	内容	
13:00～13:30	開場・受付	
13:30～13:35	開催挨拶	厚生労働省 医薬・生活衛生局 生活衛生課
13:35～13:50	営業者モデル事業の取組について モデル事業の傾向や成果、検討会でのご意見などを紹介	事務局
13:50～15:10	営業者モデル事業参加営業者事例発表 <前半4事例>	発表 各事例の営業者及びコンサルタント コメンテーター
15:10～15:30	休憩	日本能率協会コンサルティング 渡邊 聡 氏 中小企業診断士 佐藤 卓 氏
15:30～16:50	営業者モデル事業参加営業者事例発表 <後半4事例>	※ 1事例 15分 ※ 2事例ごとにコメント・質疑応答
16:50～17:00	講評	◇公益財団法人全国生活衛生営業指導センター
17:00	終了	

● コメンテーター紹介

株式会社 日本能率協会コンサルティング
顧客価値・サービス生産性革新センター
シニア・コンサルタント

わたなべ さとし
渡邊 聡氏



全日本能率連盟認定 マスター・マネジメント・コンサルタント。
サービス業を中心として多くの企業のCS、サービス、マーケティング、業務革新を支援。生活衛生業関連実績は、宿泊、飲食・バー、映画館など。

経産省「平成22年度サービス産業イノベーション促進事業（サービス産業における業務改善標準整備事業）」、農水省「平成28年度サービス産業の生産性向上調査（外食・中食産業の生産性向上推進事業）」他

<主な著書・論文>

「サービス産業におけるサービス品質向上」共著（日本科学技術連盟）
「お客様対応業務における品質管理」共著（日本能率協会マネジメントセンター）、「顧客期待の構造的理解による期待価値実現型CRM」論文（全日本能率連盟 第55回経済産業省経済局長賞）他

中小企業診断士

さとう たかし
佐藤 卓氏
(昨年度事業及び本事業検討会委員)



中小企業診断士。
生衛業の個別店舗の支援やセミナー講師など生衛業の支援経験多数。

<主な著書・論文>

「コンサルティング・ビジネス虎の巻」共著（株）日本地域社会研究所 平成29年1月）、「コンサルティング・イノベーション」共著（株）同友館 平成16年11月）、「中小企業診断士の「経営診断・支援原則」と「業務遂行指針」編集（株）同友館 平成16年3月）、「中小企業の経営革新戦略」共著（株）同友館 平成12年7月）他

● 会場地図と連絡先

AP新橋 3階Aルーム

東京都港区新橋 1-12-9

A-PLACE 新橋駅前 3・4・5階

Tel : 03-3571-4109

Fax : 03-3572-3109

交通アクセス

JR「新橋駅」銀座口から徒歩1分
東京メトロ銀座線「新橋駅」5番出口 スグ
都営浅草線「新橋駅」徒歩2分
都営三田線「内幸町駅」A2出口から徒歩4分



会場アクセス URL : <https://www.tc-forum.co.jp/ap-shinbashi/access/>

● 申込方法

■ Webフォームでのお申込み

<https://jmar-llg.jp/seiei/>

上記 URL にアクセスして申込みフォームに必要事項を入力して送信してください。
お申込み受付後にメールにて参加証をお送りいたします。当日印刷してご持参ください。

※ 1/15 からお申込みいただけます。

※ 事例発表者や各都道府県生活衛生営業指導センター経由でお申込みいただいている場合には
ご登録いただく必要はございません。

★ライブ配信・動画配信も行います★

当日ご来場いただけない方の為に YouTubeLIVE を使ったライブ配信を行います。

上記申込フォームより「ライブ配信希望」を選択してお申し込みください。

また、後日ホームページ上に動画をご覧いただけるようにいたします。



【問合せ先（生衛業生産性向上事務局）】

株式会社日本能率協会総合研究所

担当 社会環境研究事業本部 担当：川村、松永、白鳥、布施、合木、中村、政岡、笹森
電話：0120-304-603（平日 10-17 時）、もしくは 03-3578-7677 E-mail : seiei.sss@jmar.co.jp