

報道関係者各位

2021年3月24日

## 高齢者介護事業「そよ風」の新サービスが4月1日から開始 専門知識が必要な遺産相続や不動産売買などもサポート

～2040年には高齢者の2.5人に1人が一人暮らし、  
高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けるためのワンストップサービス～

全国で高齢者介護事業を展開する株式会社ユニマツ リタイアメント・コミュニティ(本社:東京都港区、代表取締役社長:中川清彦)は、高齢者が日々の暮らしの中で抱える困りごとに対して解決サポートを行う、新サービス『そよ風あんしんサポート』を、2021年4月1日より開始いたします。

### <新サービス開始の背景>

厚生労働省の「令和2年版厚生労働白書」によると、日本国内の65歳以上の高齢者の一人暮らし率は増加傾向にあり、2040年には40%に達し、約900万世帯になると推計されています。また、約75%が介護が必要になっても住み慣れた自宅で生活したいとしている一方で、「日常のちょっとした手助け」で頼れる人がいない割合が約半数近くあるうえ、日常生活における人とのつながりや支えの乏しい世帯の増加が続くとされています。

このようなことから、当社ではかねてより取り組む、高齢者が住み慣れた地域でいつまでも自分らしく生活するためのワンストップサービス「そよ風の地域包括ケア」の一環として、日常生活の中にある困りごとを解決サポートする新サービス『そよ風あんしんサポート』の提供を開始することとしました。



そよ風あんしんサポート(相談イメージ)

これにより、「そよ風の地域包括ケア」では、介護保険サービスから介護保険外サービス、介護周辺に関するサービスまでワンストップでのサービス提供が可能となります。また今後も新たなサービスを順次追加していく予定です。

### <サービス内容決定までの経緯>

本サービスの開始にあたっては、当社が運営する高齢者介護事業「そよ風」のサービス利用者とそのご家族、当社の施設従業員のアンケートをもとに、サービスのラインアップをしました。今後は、2022年度を目途に一般の方にもご利用いただけるようにする計画ですが、先立って、「そよ風」のサービス利用者およびそのご家族に4つのシーンカテゴリーに関連する合計13のサービスの提供を開始します。

サービス開始に際してのアンケート結果では、介護保険サービス以外で望むものとして、家事や外出に関することが多くあげられました。また、サービスを望む理由としては、遺産相続や不動産売買、遺品整理など専門的な知識が必要なものについて「どのように進めるべきかわからない」「どこに頼んだらいいかわからない」「大切にしていたものを捨てたくない」などの意見があげられました。さらに、ご家族からは、一人暮らしをする高齢の親を心配する内容があげられたことから、これらを解決するサービスのラインアップをしております。

#### <「そよ風あんしんサポート」の特徴>

1. 高齢者の暮らしの中にあるあらゆる困りごとに対応するオリジナルサービスを提供
2. 介護事業で培った豊富な経験を通じた安心のサービス
3. 専門知識が必要なサービスを安心の実績がある企業と提携

シーンカテゴリー	サービス内容
健康と安心のある暮らし	高齢者向け見守りサービス 食事宅配サービス 訪問美容サービス(※地域限定)
より豊かで安心のある暮らし	身元引受委託契約/任意後見契約サポート 不動産売買 リースバック 出張査定・買い取り
大切な家族に想いを託す・託される	遺言書作成・執筆サポート/家族信託サポート 相続税申告/相続・遺贈登記/相続手続きサポート 葬儀/お墓/仏壇・仏具 生前整理・遺品整理・自宅整理
高齢者向け住宅の入居にまつわる相談・入居にともなう引越し	引越し 高齢者向け住宅の入居に関するプランニング

#### <一般のお客様からのお問い合わせ>

「そよ風あんしんサポート」お客様窓口

- ・電話: 0800-888-5192(食事宅配サービスおよび葬儀・お墓・仏壇・仏具を除く)
- ・受付時間 9:00~18:00(年末年始を除く)
- ・URL: <https://soyokaze-anshinsupport.com> (※4月1日よりご覧いただけます)

#### <参考:業務提携先(順不同)>

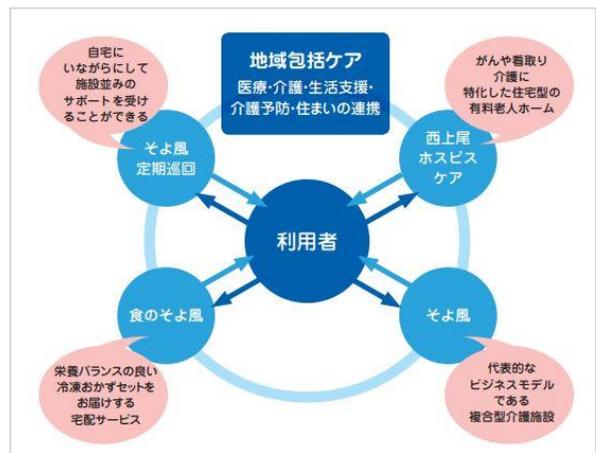
セコム株式会社	株式会社NTTデータ・スマートソーシング	相続あんしんサポート株式会社
株式会社セゾンファンデックス	アートコーポレーション株式会社	株式会社ハート引越センター
株式会社鎌倉新書	株式会社 BuySell Technologies	

<住み慣れた地域でいつまでも自分らしく「そよ風の地域包括ケア」について>

当社では、全国における介護施設の開設や定期巡回サービスの展開のみならず、配食サービスを開始するなど「そよ風の地域包括ケア」の拡充を進めています。また、身体の状態やニーズの変更にあわせた各種サービスの提供並びに変更に伴う煩雑な手続きの負担を軽減するため、利用者情報を一括管理しています。

これにより、趣味趣向など細かな情報も引き継ぐことが可能となり、利用サービスが変わっても安心してご利用いただけます。

(<https://www.unimat-rc.co.jp/about/onestop/>)



そよ風地域包括ケア(イメージ)

<<会社概要>>

商号 : 株式会社ユニマツ リタイアメント・コミュニティ

代表者 : 代表取締役社長 中川 清彦

所在地 : 東京都港区北青山 2-7-13 プラセオ青山ビル

設立 : 1975 年 6 月

URL : <https://corp.unimat-rc.co.jp/>

事業内容: 【介護事業】全国で高齢者介護事業を「そよ風」のブランドで展開

2021 年 3 月 1 日時点での拠点数は 322、サービス事業所数は 653 で内訳は下記の通り

エリア	拠点数	サービス名	事業所数
北海道	5	デイサービス	211
東北	16	ショートステイ	158
関東	205	グループホーム	113
近畿	29	有料老人ホーム	40
中部	47	サービス付き高齢者向け住宅	16
中国	8	居宅介護支援	83
四国	5	定期巡回(複合施設含む)	16
九州	7	その他	16
合計	322	合計	653

【飲食事業】レストラン事業、コーヒー豆加工販売・カフェ事業、洋菓子の製造・販売事業

【ホテル事業】ホテル事業、フィットネス事業等

【その他事業】不動産賃貸事業、有料職業紹介事業、宅食事業

<本件に関する報道関係者からのお問合せ先>

株式会社ユニマツ リタイアメント・コミュニティ 経営企画室 広報

電話:03-6863-8236 FAX:03-5413-8221 メールアドレス: keiei-kikaku@unimat-rc.co.jp