

リックソフト Confluence のページリダイレクトアプリを独自開発 ～お客様の声をきっかけに、アトラシアンクラウド移行で生じる課題を技術力で解決～

リックソフト株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役：大貫 浩、以下：リックソフト)は、豪ソフトウェア企業 Atlassian Pty Ltd.(以下：アトラシアン社)が提供するオンプレミス型のサーバー版を利用するお客さまに対して、クラウド版への移行サポートを強化しています。その一つの事例として「Confluence」のサーバー版からクラウド版に移行する際に発生する可能性がある課題を解決するアプリ「Redirect to other sites for Confluence」(読み方：リダイレクトトゥアザーサイトフォアコンフルエンス)を独自開発しました。本アプリはリックソフトの「アトラシアン製品まるごと移行サービス」で移行を実施するお客さまおよび「移行のご相談」をいただいたお客さまに7月1日より無料提供を開始します。

リックソフト Confluence の ページリダイレクトアプリを独自開発

～お客様の声をきっかけに、
アトラシアンクラウド移行で生じる課題を技術力で解決～

「Redirect to other sites for Confluence」は、お客様の「困ったな」「あったら便利」から生まれた Confluence のページIDのリダイレクトを実現するアプリです。



■ 「Redirect to other sites for Confluence」 開発背景

昨年、アトラシアン社がクラウドシフトを発表したことで、多くのお客さまよりサーバー版からクラウド版への移行のご相談をいただいています。クラウド版への移行ツールがアトラシアン社から提供されていますが、移行後に問題が発生する場合もあることがわかりました。「Redirect to other sites for Confluence」の開発のきっかけはクラウド版へ移行するお客さまからの「今まで使用していたページ (URL) が利用できなくなる」といったお声からでした。

アトラシアン社も、お客さまの声から「Confluence」内のリンク修正作業を無償で行うことをしておりますが、それでも Office ファイル、PDF ファイルなどの添付ファイルのリンクなどには対応できないという課題が残り、お客さまでは該当ページやファイルを開くことができないという状態となってしまいます。

その課題を解決するために、クラウド版移行後に該当ページへ自動的にリダイレクトを行う「Redirect to other sites for Confluence」を開発しました。

移行前



移行後



■ 「Redirect to other sites for Confluence」について

「Redirect to other sites for Confluence」をご利用いただくことで、お客さまはクラウド移行後も知りたいページやファイルへのリンク切れを気にせずに「Confluence」をご利用いただけます。

【提供開始日】 2021年7月1日（木）

【詳細 URL】 https://www.ricksoft.jp/lp/redirect_confluence.html

【提供条件】 リックソフトからアトラシアン製品を購入および移行相談（無料）を申し込みいただいたお客さまに提供させていただいております。

- アトラシアン製品移行ご相談センター
URL : https://www.ricksoft.jp/atlassian/atlassian_migration.html
- 直接営業担当者へ問い合わせ
URL : sales@ricksoft.jp

■ Confluence について

Confluence

Confluence（コンフルエンス）：サーバー版と SaaS 型のクラウド版にて提供されている情報共有とコミュニケーションのためのコラボレーションツールです。誰でも簡単に情報を作成・共有し、コメントを残すことができるので、必要な情報が一カ所に集約されます。

■今後の展望

リックソフトはお客様が安心してクラウド版へ移行できるよう今回開発した「Redirect to other sites for Confluence」だけでなく、お客様にとってベストプラクティスとなる移行をご提案します。また、移行後も活用いただくためのサービスとして、クラウド版の運用支援サービスである「サポートプラス」「サポートプラス Pro」を提供しています。皆さまに安心してクラウド版移行サポートをお任せいただけるよう、今後も「価値あるツールを使えるようにする」ためにリックソフトの技術力を生かしたサポートを強化し、お客様のさらなる価値向上に貢献してまいります。

【リックソフト株式会社について】



「価値あるツールで人と人をつなぐ、働き方を変える」を目指すリックソフトは、海外で話題の最先端ビジネスアプリケーションの提供をしています。全世界で約3,900社（2021年2月時点）におよぶ企業のDXの成功に向けたカスタマーサクセスにも注力しています。

社名：リックソフト株式会社

上場市場：東証マザーズ（証券番号：4429）

本社所在地：〒100-0004 東京都千代田区大手町 2-1-1 大手町野村ビル 8階

設立：2005年1月4日

代表取締役：大貫 浩

取扱製品：Jira Software, Confluence, Slack, Workato, Alfresco, White Source

ホームページ：<https://www.ricksoft.jp/>

<登録商標について>

記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

<本リリースに関するお問い合わせ先>

リックソフト株式会社 マーケティング部 プレスリリース担当 花淵麻南

現在、在宅勤務期間中につき、メールにてお問い合わせください：pr@ricksoft.jp