

BeeSight×飲食店セルフオーダー機が融合

「顔認識マーケティング」で顧客属性毎の注文解析を実現

株式会社アーツエイハンのグループ会社でデジタルサイネージ関連の顔認識システム開発を行っているエイコム株式会社(本社：東京都新宿区 代表取締役：飯塚 吉純)は、同社が開発している顔認識マーケティングソフト「BeeSight」を飲食店向けセルフオーダーのシステム開発を行っている株式会社クロスドリーム(本社：東京都新宿区 代表取締役 CEO: 田尻 力)が開発しているセルフオーダー機に組み込み、顔認識マーケティング機能付きの飲食店向けキャッシュ@タッチレス端末を開発致しました。

顔認識機能付きセルフオーダー券売機(開発中)

- メニューごとの購買属性（年齢/性別）の計測
- 顧客の属性に相応しいお勧めメニューの表示



主にデジタルサイネージの視聴計測に用いられている顔認識 BeeSight を、コロナ禍で需要が急増している飲食店向けセルフオーダー券売機に組み込み事で、顧客の時間毎・グループ毎の飲食メニューの購買属性の取得が可能になりました。

Android で稼働するタッチパネルディスプレイに内蔵しているカメラで、購買顧客の性別、年齢、来店人数を瞬時に計測、注文されたメニューデータと紐づける事で、顧客の属性毎の嗜好やグループ属性での購買履歴などのマーケティングデータの取得を実現しました。

また、曜日、時間ごとの属性毎の注文履歴や嗜好は、Webでの解析システムで簡単に表示する事ができ、飲食店のメニュー構成の参考にする事が可能です。

店内座席状況

店内注文状況

店外注文状況

販売予定

商品管理

注文集計

取引集計

スタッフ管理

パラメータマスタ

場所マスタ

装置マスタ

企業マスタ

店舗マスタ

区域マスタ

座車マスタ

商品マスタ

店外注文状況		購入者属性	
受付番号	1001-1000-1912	ID	1
予約時刻	2021/09/24 13:06:00	年齢	30~35
引渡時刻	2021/09/28 15:59:38	性別	女性
取引状況	デリバリ完了	滞留時間	64
取引区分	イートイン	マスク	マスク無し
支払方法	お受取り時お支払い	驚き	false
支払済	<input type="checkbox"/>	表情	Surprised
顧客氏名	KIOSK	戻り	false
顧客氏名カナ		ID	33
顧客メールアドレス	1001#kiosk	Age	2(Female)
顧客電話番号		Gender	64365
届け先郵便番号		Time(Sec)	64365
届け先都道府県		Mask	No Mask
届け先市区町村		Emotion	Surprised
届け先住所		Return	false
取引連絡		顔座標	648,68,919,420
		頭のねじれ	-19,229546
		頭の傾き	10,196952
		頭の回転	-9,194002
		右目座標	759,190
		Face Rect	
		Head Yaw	
		Head Pitch	
		Head Roll	
		Right Eye	
		幸せ	
		驚き	
		悲しみ	
		怒り	
		ニュートラル	

商品コード	商品名	商品区分	注文数	税抜き金額	消費税率
T0004002	ラーメンxまぐる地魚ねぎとろ丼	商品	1	1,350	10
OP001104	魚骨ラーメン	オプション	1	0	10

【注文履歴解析画面】

購入者属性

[戻る](#)

ID	1	1	ID
年齢	30~35	33	Age
性別	女性	2(Female)	Gender
滞留時間	64	64365	Time(Sec)
マスク	マスク無し	No Mask	Mask
表情	驚き	Surprised	Emotion
戻り	false	false	Return

顔座標	648,68,919,420	Face Rect
頭のねじれ	-19,229546	Head Yaw
頭の傾き	10,196952	Head Pitch
頭の回転	-9,194002	Head Roll
右目座標	759,190	Right Eye

幸せ						
驚き						
悲しみ						
怒り						
ニュートラル						

00:10 00:20 00:30 00:40 00:50 01:00 01:10

【顔認識での属性情報】

上記の試作機は、3月に開催予定の「リテールテック JAPAN2022」で展示予定です。
ご興味のある方は、是非エイコム株式会社のブースへお越しください。

日経メッセ リテールテック JAPAN2022

出展社：エイコム株式会社

2022年3月1日（火）～4日（金）

東京ビッグサイト 東3ホール 小間番号 RT1630

<https://messe.nikkei.co.jp/exhibitor/info/RT/ja/16737/>

※「BeeSight」とは

スタンドアロンでネットワーク不要な顔認識マーケティングアプリ。

主に属性調査(性別、年齢、表情など)や広告の効果計測などに使用。

去年は顔の検知だけでなく体の検知に対応し、年内に新機能(連携)を追加準備中。

対応 OS：Android, Windows

■企業概要

社名：エイコム株式会社 <https://aecom.co.jp/>

(株式会社アーツエイハン <https://eihan.com/>)

所在地：東京都新宿区新宿1丁目18番13号 協建新宿一丁目ビル

資本金：10,000,000円

代表者：代表取締役 飯塚 吉純

事業内容：顔認識システム開発、顔認識マーケティングサービス

社名：株式会社クロスドリーム <https://www.cross-dream.co.jp/>

所在地：東京都新宿区新宿1丁目15番15号 東邦ビル5階

資本金：13,000,055円

代表者：代表取締役 CEO 田尻 力

事業内容：飲食店向けシステム開発