

1通から最短翌日に発送可能な「CloudDM」がコンビニ収納に対応 料金回収期間の短縮や通知物の送付コスト低減に貢献

デジタルハイブリッドのトッパン・フォームズ株式会社（以下トッパンフォームズ）は、1通単位でオンデマンド印刷・加工した通知物をデータ受領後最短翌日に発送可能なサービス「CloudDM（クラウドディーエム）」において、コンビニエンスストア料金代理収納（以下コンビニ収納）バーコード「GS1-128」の印字に対応した新サービスを8月31日から提供開始します。

「CloudDM」がコンビニ収納に対応したことにより、料金の支払い通知が生活者に届くまでの日数が大幅に短縮可能となります。コンビニ収納代行会社においては短期間での料金回収や通知物の在庫削減による送付コスト低減などのメリットが期待できます。



圧着ハガキ（Z折り）

定形封書

コンビニ収納バーコードに対応した「CloudDM」のイメージ

【背景】

ネット通販などではスマートフォンを使用した電子決済が増加する一方、クレジットカードを持たない人を中心にコンビニ収納での支払いを希望する人も多く、バーコードが印字された収納票を窓口に掲示するだけで24時間いつでも支払い可能なコンビニ収納は、現在も生活者にとって手軽な支払い手段となっています。

一方で、コンビニ収納代行会社はバーコードを印字した通知物を利用者に送付する必要があります。従来はコストなどの面から少量の通知物を随時印刷・発送することは難しく、月単位で一定数の通知物を印刷・発送していたため、購入や契約などのタイミングから生活者に通知物が届くまでに数週間以上かかることがありました。そのため、スマートフォンなどでの電子決済と比べて料金回収に大幅に時間を要するほか、通知物の在庫管理の手間も発生していたことが課題でした。

また、コンビニ収納バーコード「GS1-128」は、印字に高精度の制御技術が必要であり、従来は可変情報以外のカラー部分の印刷とバーコード印字の工程を分けて生産していました。

今回新サービスの提供にあたり専用ラインを設け、制御ソフトの改良や用紙の最適化などを図ることで、フルカラー一括プリントで最短翌日発送ができる生産体制を確立しました。

【特長】

1. コンビニ収納払込票を1通から、最短翌日で発送可能
2. 情報量に応じて圧着はがきと定形封書の2形態を用意
3. フルカラー一括プリントの生産方式により印刷物の在庫管理が不要

■ 「CloudDM」の詳細は以下のURLからご覧ください。

URL : <https://solutions.toppan-f.co.jp/solution/15201/>

【活用ケース】

- ・ DMにコンビニ決済機能を持たせ、販売促進から商品購入までを一通で実現
- ・ 電子決済と組み合わせ、要望のある顧客のみ紙のコンビニ収納払込票を発送
- ・ 督促状・催告状の発送回数に応じて訴求内容を切り替え、料金回収率を向上

【今後の展開】

トッパンフォームズは収納代行業者、小売・流通、サービスなどの業界を中心に「CloudDM」の拡販を行い、企業の生活者のコミュニケーションの最適化に貢献していきます。「CloudDM」全体で2024年までに累計1000万通、10億円の売り上げを見込んでいます。

以上

※ 「デジタルハイブリッド」「CloudDM」は、トッパン・フォームズ株式会社の登録商標です。

※ 記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

トッパン・フォームズ株式会社 経営企画本部広報部 TEL:03-6253-5730