

## 武田ファーマシューティカルズ U.S.A.、 Veeva のクラウド CRM および iRep ソリューションを採用

[カリフォルニア州プレザントン - 2013年2月7日(米国時間)発] - 武田ファーマシューティカルズ U.S.A., Inc.は、現在の CRM システムを Veeva Systems 社(本社:カリフォルニア州プレザントン、設立者及びプレジデント兼 CEO: Peter Gassner)が提供するクラウド CRM へ移行し、アップル社 iPad 向けに Veeva iRep を導入することを決定しました。同社は 2013 年中に、1,800 名のセールス担当者全員および 200 名を超えるマネージャーを対象に新システムを導入する方針です。(本リリースは、2月7日に弊社米国本社が発表した報道資料の抄訳です)

Veeva のソリューションには単一のマルチチャンネル型 CRM ソリューションに加えてクローズド・ループ・マーケティング(CLM)をはじめとする最新の機能が搭載されています。これにより、武田ファーマシューティカルズ U.S.A.のプライマリケアの営業活動を一つのシステム内で統合することが可能となります。

武田ファーマシューティカルズ U.S.A.セールス担当バイスプレジデント、Glenn Weiglein 氏は次のように述べています。「当社のセールス担当者は、チームの連携をサポートしコミュニケーションを促進する、緊密に統合されたシステムを必要としています。Veeva および iRep の導入により、セールス担当者は医師とその患者に対し、より大きな価値を届けることができます。」

Veeva CRM は、プライマリケア、スペシャリティケアなどの複数のセールス関連チームそれぞれのニーズに単一のソリューションで対応することができます。これによりユーザーの活用を促進し業務効率を向上させながら、一方でコストを削減し作業を簡素化させます。iPad を活用した CRM とクローズド・ループ・マーケティングのツールとして、Veeva iRep は製薬業界から急速に支持を集めています。Veeva iRep はもともと柔軟性の高いマルチテナント型クラウドベース・プラットフォーム上に構築されており、導入展開にあたりソフトウェアのインストール、ハードウェアの保守管理、コストのかかるアップデートの必要がありません。すべてのユーザーが自動的に最新バージョンを利用でき、システムの最新機能を活用することができます。

Veeva Systems の北米ゼネラルマネージャー Frank Defesche は次のように述べています。「製薬業界は大規模な転換を図りながら努力を続けています。Veeva Systems は、将来の成功には最新のテクノロジーの導入が不可欠であると考えています。武田ファーマシューティカルズ U.S.A.のような世界のトップ企業が、業務を合理化し顧客との関係強化に取り組むことに、当社が貢献できることを嬉しく思います。」

## 【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソリューションを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 150 社を超える顧客を擁し、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功をサポートしています。2007 年に設立された Veeva はサンフランシスコのベイエリアに本社を置く非公開企業であり、フィラデルフィア、バルセロナ、パリ、北京、上海、東京、大阪に拠点を展開しています。

詳しくは公式サイト(<http://www.veevasystems.jp>)をご覧ください。

## 【Veeva System 社 会社概要】

社名 : Veeva Japan KK  
東京本社 : 〒102-0076 東京都千代田区五番町 1-9 MG 市ヶ谷ビルディング 5 階  
大阪支社 : 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田 2-2-2 ヒルトンプラザウエストオフィスタワー19 階  
代表者 : 代表取締役 岡村 崇  
事業概要 : 製薬業界向け MR クラウド CRM ソリューションの提供  
株主 : Veeva Systems, Inc.(米国)100%  
URL : <http://www.veevasystems.com> (Veeva System 社)  
: <http://www.veevasystems.jp> (Veeva Japan KK)

### 【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan KK

TEL : 03-5210-1822 / FAX : 03-5210-1821

E-mail : [japan.info@veevasystems.com](mailto:japan.info@veevasystems.com)