

2023年2月20日

北東北初、岩手銀行様が共通手続きプラットフォーム「AIRPOST」を採用 住所などの更新手続きがスマートフォンから時間・場所問わず可能に

デジタルハイブリッドのトッパン・フォームズ株式会社（以下トッパンフォームズ）は、株式会社岩手銀行様（本店：岩手県盛岡市、代表取締役頭取 岩山 徹、以下岩手銀行）に、トッパンフォームズが提供する共通手続きプラットフォーム「AIRPOST（エアポスト）」の「住所などの一括更新手続きサービス（以下諸届サービス）」をご採用いただいたことをご知らせします。

本サービスの提供により、岩手銀行様の口座をご利用のお客さまは、ご自身のスマートフォンから引越に伴う住所変更や電話番号・メールアドレスなどの登録情報の変更の手続きが可能になるとともに、非対面かつペーパーレス、印鑑レスでの手続きを時間・場所問わず行えるようになります。

また、従来はお客さまが各種手続きを行う場合、金融機関ごとに個別に手続きする必要がありましたが、本サービスをご利用いただくことで、複数の金融機関への一括手続き^{*1}も可能になり、お客さまの負担を大幅に軽減することができます。

このたび採用された「AIRPOST」は「+メッセージ（プラスメッセージ）」^{*2}からアクセスし、厳重な情報セキュリティの管理の下で手続きを行うため、安心・安全にご利用いただくことができます。



【今後の展開】

トッパンフォームズは、「AIRPOST」のサービス提供企業数を拡大することで、複数の企業・団体が横断的な利用を促進し、各種手続きの一元化・簡素化による生活者の負担軽減やそれに伴うCXの向上、企業・団体で行われる事務の効率化を実現します。

「AIRPOST」の機能の詳細やサービス提供企業などの最新情報はこちらをご覧ください。

URL:<https://airpost.toppan-f.co.jp/service/>

以上

- *1. 「AIRPOST」の諸届サービスでの一括手続きは採用企業間での手続きに限ります。
 - *2. 「+メッセージ」とは、株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社の携帯3社が提供する、GSMA（GSM Association、移動体通信事業者で構成される業界団体）で世界的に標準化されているRCS（Rich Communication Services）に準拠したメッセージサービスです。携帯3社すべてのブランドに加えMVNOでも利用することができます。
- ※ 「デジタルハイブリッド」「AIRPOST」は、トッパン・フォームズ株式会社の登録商標です。
- ※ 「+メッセージ」は、株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社の登録商標です。
- ※ 記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

トッパン・フォームズ株式会社 経営企画本部広報部 TEL:03-6253-5730