

# 【別紙1】サービスイメージ

## オフィスネットおまかせサポートサービス Windows XP データ移行おまかせプラン(訪問サポート)

プラン1

ご利用中のパソコン(Windows XP)に保存されているデータ等を、別のパソコン(Windows 7 または Windows 8)へ移行



Windows XP  
(移行元)



Windows 7  
または Windows 8  
(移行先)

プラン2

ご利用中のパソコンのOS(Windows XP)をWindows 7 または Windows 8へアップグレード



Windows XP

②OSアップグレード



Windows 7  
または Windows 8

①バックアップ



NAS※

③データ移行



※プラン2の提供内容に含まれます。

オフィスネットおまかせサポート  
サービス用ツールのインストール



問合せ  
対応

データ移行後

オフィスネットおまかせ  
サポートセンター



- ・電話サポート
- ・リモートサポート

(例)  
Windows XPからの画面デザ  
インの変更に伴う使い方に対し、  
電話や遠隔操作でサポート

【オフィスネットおまかせサポートサービスについて】

●フレッツ 光ネクストの契約・料金が別途必要です。●パソコン、ネットワーク機器、ビジネスフォン、複合機を含む事務所内のネットワーク環境がフレッツ 光ネクストに接続されている必要があります。●フレッツ 光ネクストに接続されたLAN内のパソコンへ専用ソフトウェア[リモートサポートツール、IT管理サポートツール]をインストールする必要があります。●サポート対象にはパソコンOS等提供条件があります。●ご利用状況により、一部機能が制約される場合があります。●本サービスは、お客様からのお問い合わせを遅滞なく受け付けることを保証するものではありません。また、本サービスの提供をもって、お客様の問題・課題などの特定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証するものではありません。●本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。●フレッツサービス(インターネット接続サービス)やインターネットブラウザ、メールソフト、ワープロソフト、表計算ソフトの設定方法・操作方法、新たに購入又は買い換えたパソコン及び周辺機器(ビジネスフォン・複合機等ビジネス用機器を除く)の設定や設定変更等に関するお問い合わせへの対応については、「リモートサポートサービス(有料)」でも同等のサービスを利用できます。

※Windows XP、Windows 7、Windows 8は米国マイクロソフトコーポレーションの米国及びその他の国における登録商標です。