

誰でも、好きな時に、好きな場所へ

～進行性難病のお客様の思いに寄り添う旅の実現～

大阪府知事登録旅行業3-3101

桜スタートラベル合同会社

## Concept

# 趣旨

櫻スタートラベルに旅の依頼がくるお客様の多くは、何らかの難病・障害により配慮の必要な人です。その多くは、加齢に伴い障害が重度化し、病気が進行。彼ら彼女らは不自由な生活を日々送るうちに様々な「思い」を内包しています。私たちはそういったお客様の一つ一つの「思い」に寄り添って、国内旅行から海外旅行までお手伝いしてきました。

新型コロナウイルス感染症がまん延することで、旅行への想いを断念する日々。  
それでも進行性の難病に向き合い、少しでも元気なうちに希望を叶えたいと願う人々。  
私たち櫻スタートラベルは、最大限感染リスクに配慮しながら、  
コロナ禍も変わらず旅することの喜びと感動をお届けするための提案を行いました。

介護者不足で外出が困難な中で感染リスクを避けて準備すること・旅行の困難や不安があれば、  
同じ担当者が旅行計画から旅行手配添乗をすべて一手に引き受け、ご自宅から現地、現地からご自宅までも同行。  
難病障害当事者の私たちがお客様の思いや不安な気持ちに寄り添い、旅行のお手伝いを続けています。

全ての人が同じ経験を共有できる「ユニバーサルツーリズム」を推進するきっかけ作りを当事者の視点から実践。  
誰もが自由に旅を楽しむことができる社会を目指しています。

# 櫻スタートラベル合同会社について

**社名：** 櫻スタートラベル合同会社

**代表：** 櫻井 純

**所在地：** 大阪市浪速区桜川 2-3-30-810

**TEL：** 090-8572-9032 (代)

**FAX：** 06-7635-5186

**メール：** sakura.star.info@gmail.com

**設立：** 2016年11月29日 (2021年11月30日法人登録へ移行)

**登録：** 大阪府知事登録旅行業 3-3101号

**加盟団体：** 一般社団法人全国旅行業協会 (ANTA)

協同組合大阪府旅行業協会 (OATA)

- 事業内容：**
- 1 旅行業法に基づく旅行業 (国内及び海外)
  - 2 障害児者の療育・教育・福祉に関する教育研修、  
セミナー、講演の企画・運営
  - 3 障害者の外出サポート及び相談業務
  - 4 失語症者に対する意思疎通支援 など



代表 櫻井 純

1987年生まれ。26歳で10万人に1人程度の割合で発病する慢性炎症性脱髄性多発神経炎、その後シャルコー・マリー・トゥース病を発症。治療のために長期間の入院生活を余儀なくされ、一般就労が難しい状態から社会参加への強い想いを持ち、難病障害当事者が運営する旅行会社を起業。当事者の目線で障害や疾患に配慮する旅行プランの作成に尽力している。

## <活動歴:受賞・メディア掲載等>

受賞：[第5回ジャパン・ツーリズム・アワード 海外領域ビジネス部門入賞\(2019年\)](#) 『車いすと杖で行くウルル&シドニー6日間』

[第6回ジャパン・ツーリズム・アワード 国内訪日領域ビジネス部門入賞\(2020年\)](#) 『失語症者とともに創る白浜団体バスツアー～持続可能な旅の支援～』

[2023年1月21日放送 テレビ東京「生きるを伝える」『旅の感動を全ての人に 櫻スタートラベル代表「櫻井純さん」』](#)

[2023年2月24日発売 「難病と在宅ケア 2023年3月号」連載 企画当事者目線の合理的配慮とは～難病患者の旅行会社『櫻スタートラベル』の取組～](#)

[2023年3月17日放送 関西テレビ「ザ・ドキュメント」『難病の僕と出かけませんか？～最高の旅の作り方』\(ギャラクシー賞奨励賞受賞\)](#)

[\(カンテレドーガアプリにて配信中 7月15日まで見逃し無料配信中\)](#)

Outline

## 旅行概要

### 2020年2月 還暦祝いハワイホノルル旅行3泊5日

参加者特性：進行性難病者 Iさん（歩行器・車いす使用）

目的地：ハワイ ホノルル

企画手配：桜スタートラベル合同会社（大阪府知事登録旅行業 3-3101）

協力施設：  
・ヒルトンハワイアンヴィレッジ（バリアフリー客室・お祝い）  
・キャプテンブルース（海での船の昇降、サップボード介助）  
・JAL（機内移動）

↓

2023年 ホスピスにて面会

<これまでの桜スタートラベルでのご旅行経緯>

2018年8月 お問い合わせ頂きご自宅近くで面談

2018年9月 鹿児島県薩摩川内市甕島旅行2泊3日

2018年12月 お出かけ会議 蟹食べ放題夕食会

2019年4月 お出かけ会議 大阪城夜桜お花見会

2019年5月 沖縄 モーターパラグライダー体験2泊3日

2019年11月 お出かけ会議 海鮮BBQ



## Schedule

## 日程



## I様 ハワイ旅行3泊5日 旅程表

旅行期間	2020年2月5日(水)~2月9日(日)
宿泊施設	ヒルトンビレッジワイキキビーチリゾートホノルル 住所: 2005 Kalia Road Honolulu, Hawaii 96815 United States TEL: +1-808-949-4321
添乗員	同行致します(桜スタートラベル: 櫻井純 TEL: 090-8572-9032)

日次	月/日	行程表	食事		
			朝	昼	夕
1	2/5 (水)	関西空港第1ターミナル17:30集合→ご飯→両替→ハワイアン航空チェックイン(空港サポート確認依頼) 関西空港出発組HA450便(JAL共同便) 20:45発 <機内泊夕食・朝食> →8:55着 到着後集合(お手洗い・着替え) 9:30空港お迎え(車椅子及び歩行器の積込み)~16:30まで専用車&ガイドで自由観光 (ダイヤモンドヘッド, ハナウマ湾, カイルアの町, モアナルア・ガーデンズ・パーク, ノースショア(ハイレワの町)など7時間観光プラン  ホテル到着16:30頃チェックイン → 休憩 → 夕食(ホテルバリ・オーシャンフロントにてスペシャルディナー)	空港	自由	自由
2	2/6 (木)	朝食自由→ワイキキビーチ周辺散策 キャプテンブルース天国の海(BBQ) バウチャー番号: N061847296116 チップ目安10% 15\$程度 【送迎場所・集合時間】 PICK UP/送迎場所: HILTON HAWAIIAN VILLAGE (Hilton Grand Islander Bus Depo) PICK UP TIME/集合時間: 11:20 13:00出航 13:15~15:30 サンドバータイム、タートルウォッチング、BBQ ランチ、シュノーケリング 17:00頃 ワイキキ地区 各ホテルへ到着 17:00帰着後自由 夕食(ホテル・アラモアナショッピングセンターにて自由食) → ドンキホーテなど周辺で買い物 移動は添乗員が車椅子介助)→ホテル帰着語は就寝まで見守り	自由	○	自由
3	2/7 (金)	朝食自由→添乗員同行にて自由観光(ワイキキビーチ散策→ザ ロイヤルハワイアン ラグジュアリーコレクションリゾート ワイキキにてランチ マジックアイランドにて記念撮影→アラ・モアナ・ビーチ(ビーチマット完備、歩行器と車椅子のビーチ散策が可能) →ホテルプールにて休憩  スターオブホノルルサンセットディナークルーズ == TRANSPORTATION INFORMATION: == GUEST HOTEL: Hilton Hawaiian Village PICK UP LOCATION AND TIME: Hilton Hawaiian Village Resort 2005 Kalia Road Honolulu HI 96815 Grand Islander - Bus Depot 4:30 pm Location: Aloha Tower Marketplace Pier 8, 1 Aloha Tower Drive Honolulu, HI 96813 Cruise Departure: 5:30 pm	自由	自由	○
4	2/8 (土)	朝食各自→チェックアウト→7:30頃→7:55ホテル出発空港送迎(TAXI)→ホノルル空港→9時頃 JAL カウンターチェックイン HA5397便(JAL共同運行) 11:00発 フライト目安10時間	自由	機内	機内
5	2/9 (日)	関空空港16:00着 →17:00頃 国際線到着口にてスタッフ合流→ 夕食サポート→ ご自宅まで送迎	—	—	—



### 【一人のお客様のための旅行手配・添乗】

歩行器・車いすなどの移動でも問題なく旅行ができるよう、行程を全て現地に問い合わせ。病気や障害特性により通常参加困難なアクティビティ・ハードの改修が難しい場合は人的サポートを依頼。

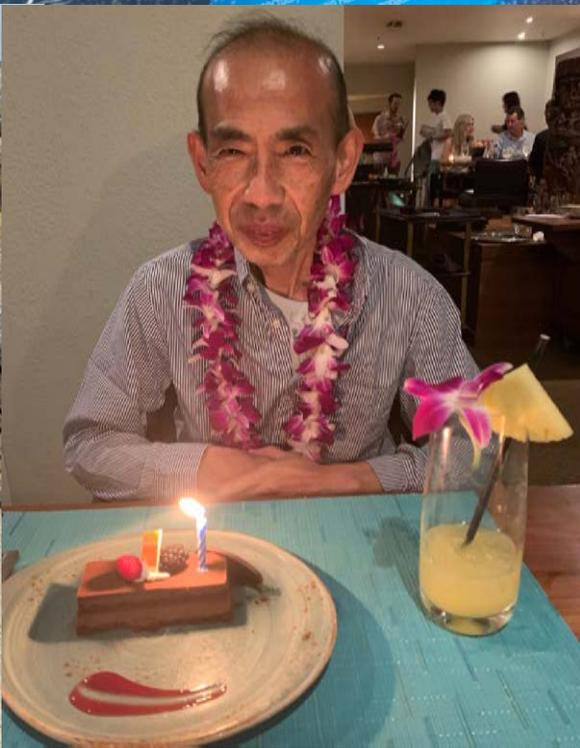
旅行日までの4ヶ月間の間に医療情報、難病特性、障害の特徴を現地に説明。感染症対策として旅行手配、ビザ手配、旅行添乗、旅行中の移動介助をトータルサポートするなど、新型コロナウイルス感染症ウイルス感染リスクに最大限配慮し実行。

### 【ハワイでやってみたいこと選定・交渉】

ご自身の還暦祝いを兼ねて初めての海外旅行。必要な配慮事項や希望を聞き取りながら、ご本人の「ハワイでやってみたいこと！」を最大限尊重しながら旅行行程を計画した。叶えたい旅の希望のイメージを1つずつ1つずつ一緒に共有。関係機関にも障害特性で難しい行程を丁寧に共有交渉することで、受入先の不安も解消しながら実現に向けて連携。



Photo Gallery  
旅行風景  
1日目



【移動のサポート・言葉のサポート・代弁】

旅行中は歩行器と車いすでの移動をサポート。お体に負担の少ない移動ルートや移動方法を交渉しながら、各種アクティビティにも参加。現地ガイドにIさんの身体状況や希望事項の代弁することにより、通常参加が難しいアクティビティにも多くのサポートを得て、Iさんの希望を聞くことができました！

【還暦祝いを海外で 夢に描いたハワイ旅行】

ハワイの名所を巡り、ヒルトンハワイアンヴィレッジレインボータワーに宿泊。

Iさんがハワイでやってみたいリストを1つずつ叶える事が出来ました。

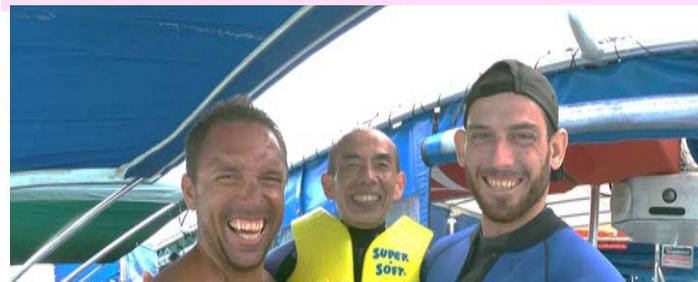
初めての海外旅行、負担なく楽しめることに幸せを感じました。



Photo Gallery

# 旅行風景

## 2日目



### 【ウミガメが泳ぐ天国の海、サップボード体験】

ウミガメが泳ぐ天国の海にて。自力での遊泳は難しかったがサポート頂き、サップボードを特別に体験させて頂いた。

念願のハワイの海をみんなのサポートで満喫した。

### 【海に入って泳ぎたいに、寄り添うスタッフ】

自立歩行ができないために難しいと言われ参加を諦めていたが度重なる交渉によりハワイの海にチャレンジすることができた。

現地スタッフのサポートで船と海の階段昇降の課題をクリア！



Photo Gallery  
旅行風景  
3日目



【ロイヤルハワイアンでパンケーキ】

ハワイ王家所縁の伝統と品格を誇る人気ホテル。  
青い海と緑のガーデンに囲まれた癒しのリゾート  
食べてみたかったパンケーキやランチを堪能

【ユニバーサルビーチ】

アラ・モアナ・ビーチにて。ビーチマットがあれば  
車いすと歩行器で波打ち際まで歩いて行ける。  
ハワイの風を感じながら自分の足で一歩ずつ。



【クルージングと海から見る花火】

スターオブホノルルのサンセットディナークルーズ。  
海側から打ち上げられる花火とハワイアンダンスショー。  
ヒルトンハワイアンヴィレッジから打ち上げられる花火  
ハワイの最後の夜を満喫しました☆

## 参加者の感想

### これまで一緒に旅をして過ごした時間は一生の宝物

写真ありがとうございます。一生の宝物です。まずはハワイに連れていってもらって感謝しています。どれだけ私を楽しませようとしているかということも良くわかりました。ハワイの人達の心の暖かさにも感動しました。出来るだけ外にでようと考えています。自分の出来る範囲で頑張っていこうと思います。今後ともよろしく願いいたします。(ハワイ旅行に参加されたIさん)

### 心より感謝いっぱい

この度はいろいろとお世話になり本当にありがとうございました。この度のことに関して私は日頃から弟に対して何もしてあげることが出来ず、櫻井さんがしてくださったこと心より感謝でいっぱいです。櫻井さんの努力に本当に頭が下がります。お体を大切にお仕事の方も少しずつ頑張ってください (Iさんご家族)

<ハワイから帰国3年後、2023年3月Iさんに会いに行きました>



## Message

# メッセージ

ハワイ旅行から数ヶ月後、Iさんは予想外のご病気の進行。生活や意思疎通が困難となり施設に入居されその後音信不通に。  
結果的に、「今この瞬間を逃せば二度と行けない」という不安がまさに現実となりました。

コロナ禍で進行性難病に立ち向かう私たち。介護施設や病院の感染症対策病棟では外出や面会困難な状況が今も続きます。  
「病気が進行して外出がままならなくなる前に！」という本人の強い覚悟を汲み取り、3年間に渡り寄り添ってきました。  
国内から海外旅行まで旅を実現し続けてきた思い出のアルバムを眺めて、Iさんは旅の思い出が溢れて涙を流しました。  
元気なうちに念願のハワイ旅行を叶えられたことは、何にも代えられない時間で大切な思い出になっただけでなく  
その様子が世界中に放送配信されることで、進行性の難病や障害と向き合う多くの方々にとって、  
長かったコロナ禍を乗り越え要配慮者の旅行の可能性が拡がり、再び旅をする目標や生き方の指標となりました。

櫻スタートラベルのスタッフも進行性の難病を抱えながら旅行業を続けており、お客様の困難を自身の問題として捉えています。  
治療リハビリを続けながら、障害や高齢など配慮の必要な人の立場や思いに当事者目線で寄り添いサポートし、  
障害があっても障害のない人と同じ経験を共有できる櫻スタートラベル版ユニバーサルツーリズムを実践しています。  
その結果として、

誰にとっても優しい旅を形作り、難病や障害当事者が抱える旅行における課題や困難を解決していけると自負しています。  
Iさんとご一緒したたくさんの思い出は、Iさんや私たちにとってもこの先ずっとつらい闘病も頑張る勇気になるはずです。  
「今できること」を大事に。「誰でも、好きなときに、好きな場所へ」