

さあ行こう！ヒトとAIの未来へ。



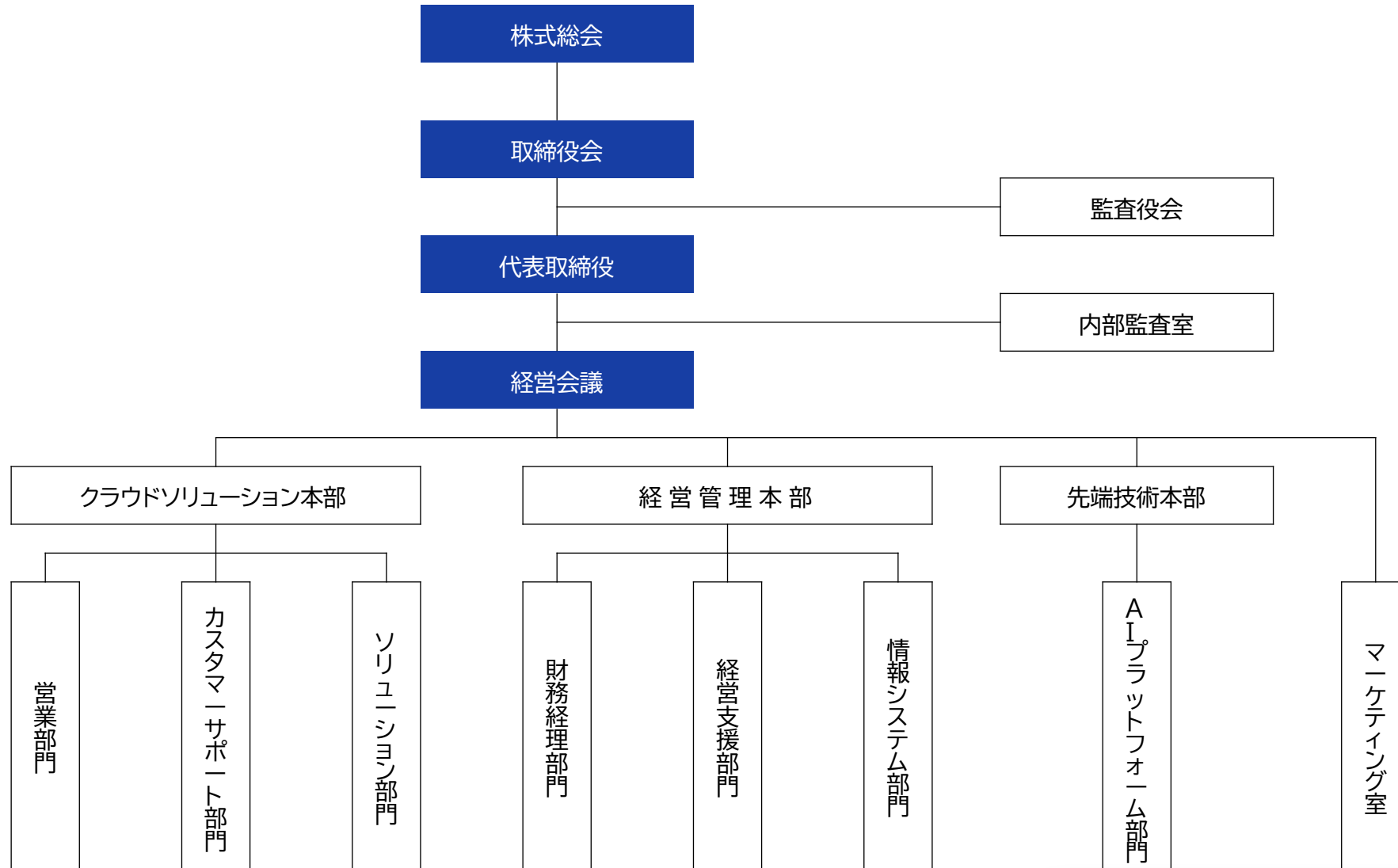
Chapter 1 会社概要

経営理念

未来に楽しく便利なテクノロジーを繋げる！

会社名	株式会社トゥモロー・ネット TOMORROW NET Co.,Ltd.
本社所在地	〒140-0002 東京都品川区東品川3-28-25 プロロジスアーバン東京品川1 3F
会社設立	2005年2月
事業内容	AIプラットフォーム事業／クラウドコンピューティング事業／SDI事業 ハードウェア製造・販売・保守／システム運用管理／仮想基盤構築
許認可/認証	電気通信事業 A-04-19772 ISO 9001:2015/ISO 27001:2013 プライバシーマーク





Chapter 2 **CAT.AI**を知る

ありそうでなかったAIソリューション

**ボイスボット ×
チャットボット**を
同時に使う?!

ボイスボット(音声対話AI)とチャットボット(テキスト対話AI)を同時に利用することで

FAQ型でもシナリオ型でもなく、初めて使うユーザーでもわかりやすい

最新の「ナビゲーション型」対話AI

ボイスボットの利点とチャットボットの利点を最大限に活かし、

わかりやすくナビゲーションすることで、AI対応の完了率を向上していきます。

これにより、ユーザーが求める

シーンやデバイスにとらわれない「ストレスフリーな体験」

の提供が可能となります。



▲ 再生は画像をクリック ▲



<https://www.youtube.com/watch?v=5BX RVcEPWM>

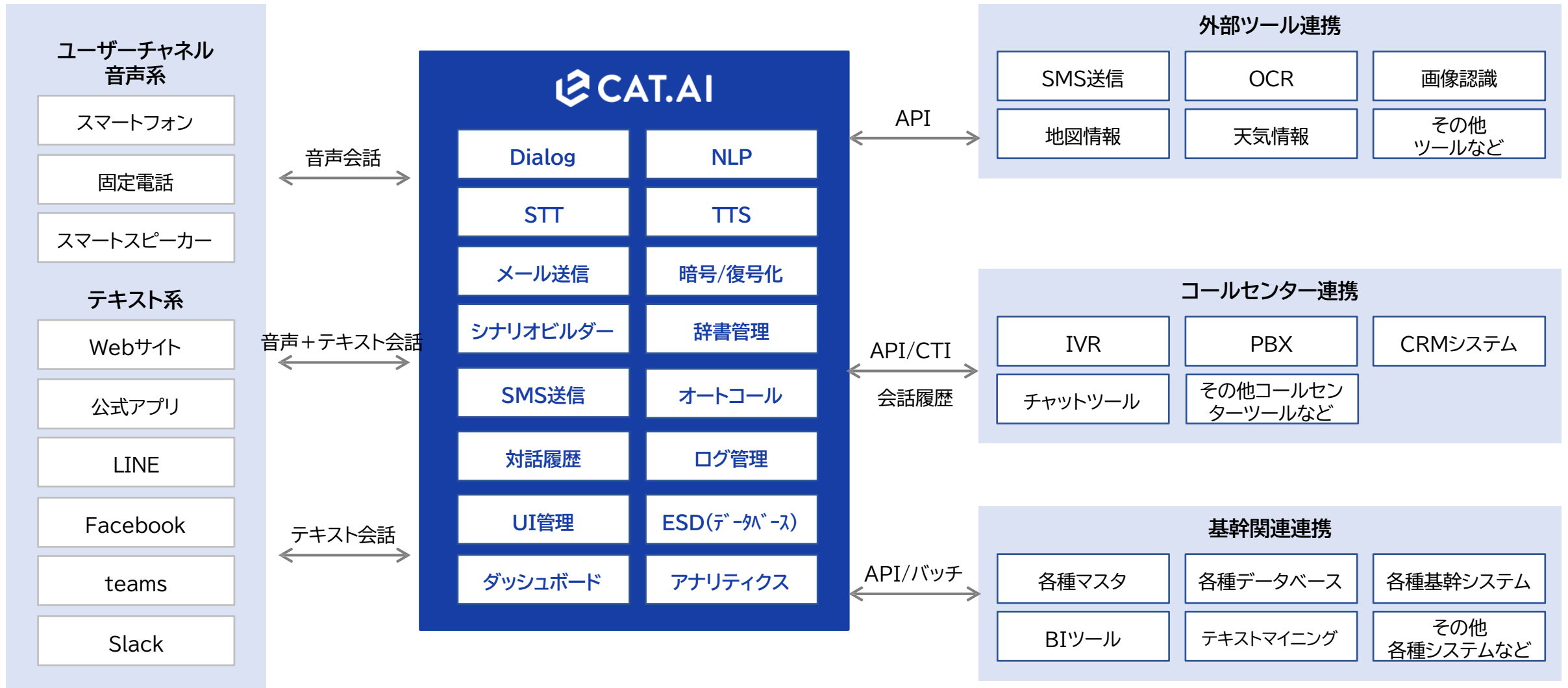
AIサービスタイプ	概要	開発工数	開発難易度	深層学習	解決率	機能	各種連携	メリット	デメリット
FAQ型	キーワードを入力し、該当するQAが表示されるタイプ	短	低	×	低※1	少	要開発	<ul style="list-style-type: none"> ・FAQを元に作るので工数が短い ・費用が安い ・メンテナンスが容易 	<ul style="list-style-type: none"> ・解決率が低い ・電話誘導など他チャンネル誘導が含まれる ・自己解決なのでリテラシーに左右される ・UIは違うがFAQとコンテンツは同じ
シナリオ型	シナリオフローになっており、選択式でフローを進めていくタイプ	長	中	△	低※1	少	要開発	<ul style="list-style-type: none"> ・シナリオにはまればわかりやすい ・選択式なのでわかりやすい ・オーソドックスなフローに適している 	<ul style="list-style-type: none"> ・解決率が低い ・電話誘導など他チャンネル誘導が含まれる ・シナリオに入ると他の質問ができない ・導入企業でシナリオを設計する
ナビゲーション型 (当社製品)	フリーワードや選択肢を使い、手続き完了までをナビゲーションするタイプ	中	中	○	高※2	多	標準多	<ul style="list-style-type: none"> ・選択式、入力フォームなど豊富なUI ・CXデザイナーがシナリオを設計 ・マップ、カメラ機能など利用可能 ・解決率が高い 	<ul style="list-style-type: none"> ・国内でのサービスがまだ少ない ・メンテナンスにはある程度の知識が必要

CX(カスタマー・エクスペリエンス:顧客体験)が、重要視される昨今、デジタルチャネルでのCXクオリティが企業イメージにも影響するようになってきています。そのため、コミュニケーションAIのグローバルスタンダードである海外では、ナビゲーション型が主流となり、解決率の低いWeb-FAQを廃止する企業も多くなってきています。

当社の「CAT.AI」は、最新のナビゲーション型であり、さらに「音声」と「テキスト」を同時に利用することで、初めてAIを利用するユーザーでもわかりやすく、手続き完了までナビゲーションをしていく、当社オリジナルのAIサービスです。

※1 弊社実施ユーザーアンケート結果(n=1030) ボイスボット解決率49% チャットボット解決率49%

※2 当社実績 AI解決率88%~95%(基幹システムとの情報連携有)



Chapter 3 **CAT.AI**の特徴

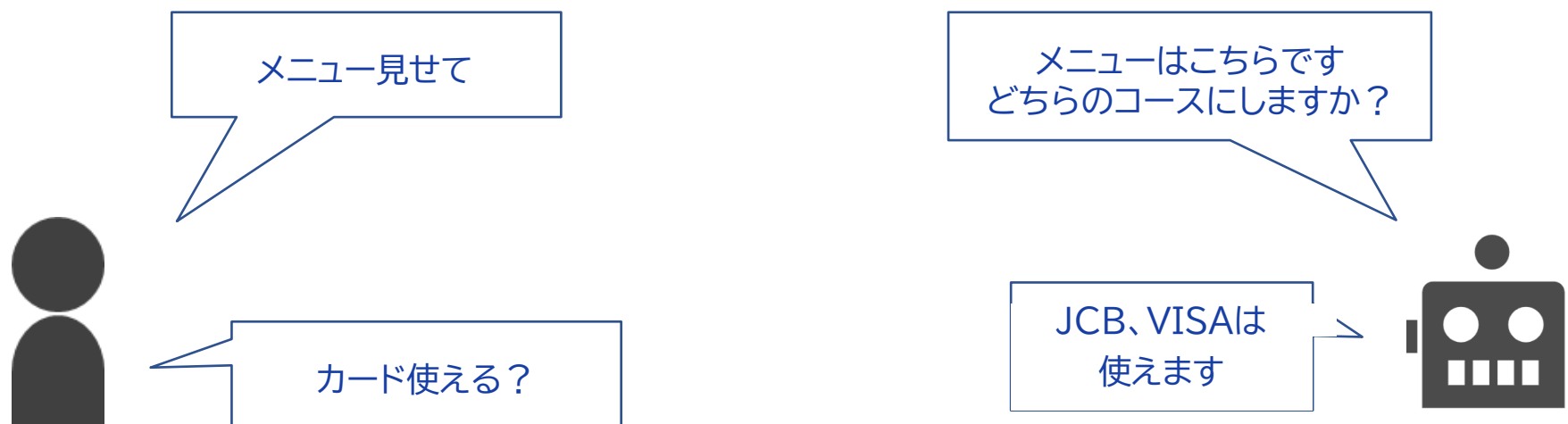
ボイスとチャットを同時に利用する「マルチモード」で、
初めてAIを利用するユーザーにも、簡単にわかりやすく、ナビゲーションし

AIでのサクセス体験を提供



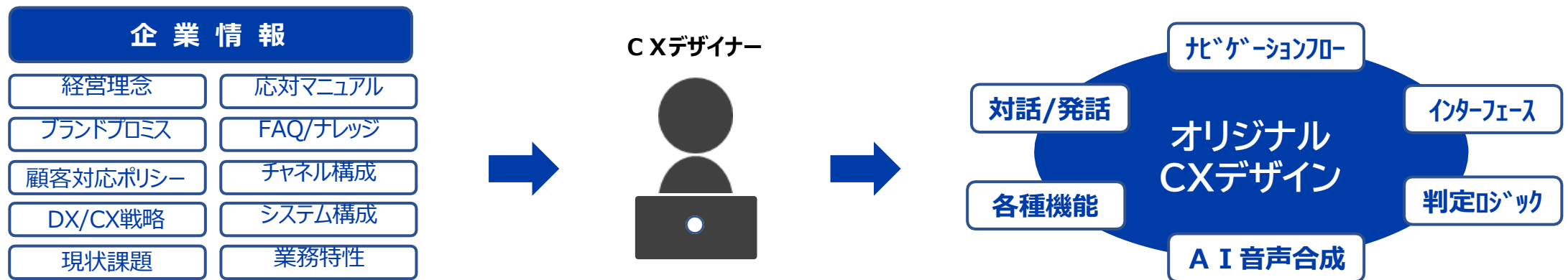
高性能AIにより、ヒトと話すような自然会話、関係のない別の会話をしても
AIがしっかり反応し、二者択一の「はい」と「いいえ」だけでなく

ストレスのない自然でフリーな会話を実現



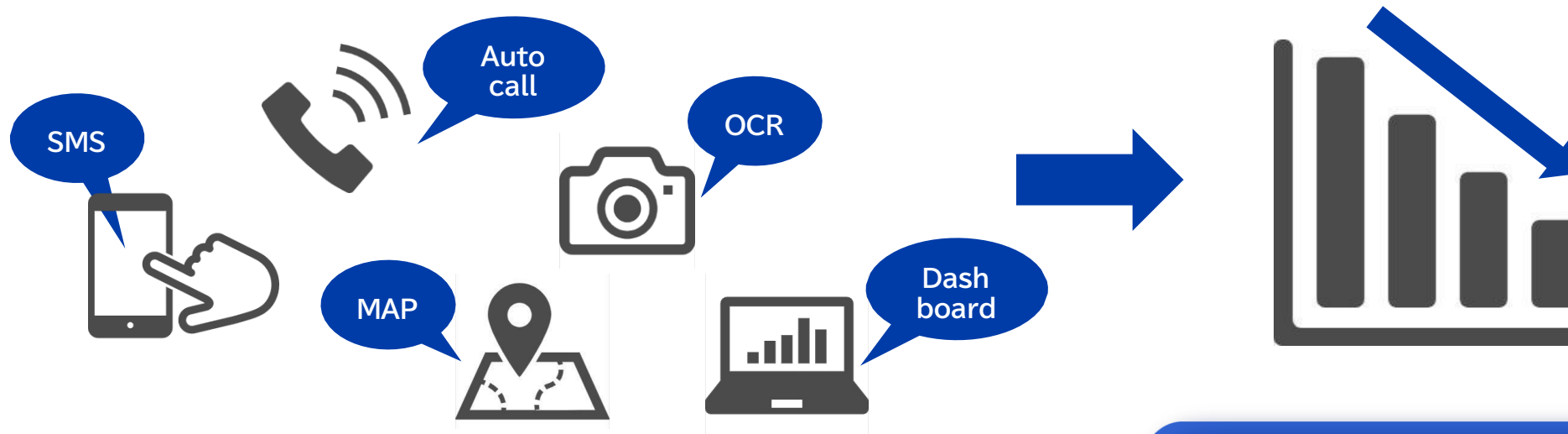
導入時には、専門CXデザイナーが、業務、ユーザー層に特化したオリジナルなCXをデザインし

エフォートレスなCXを提供



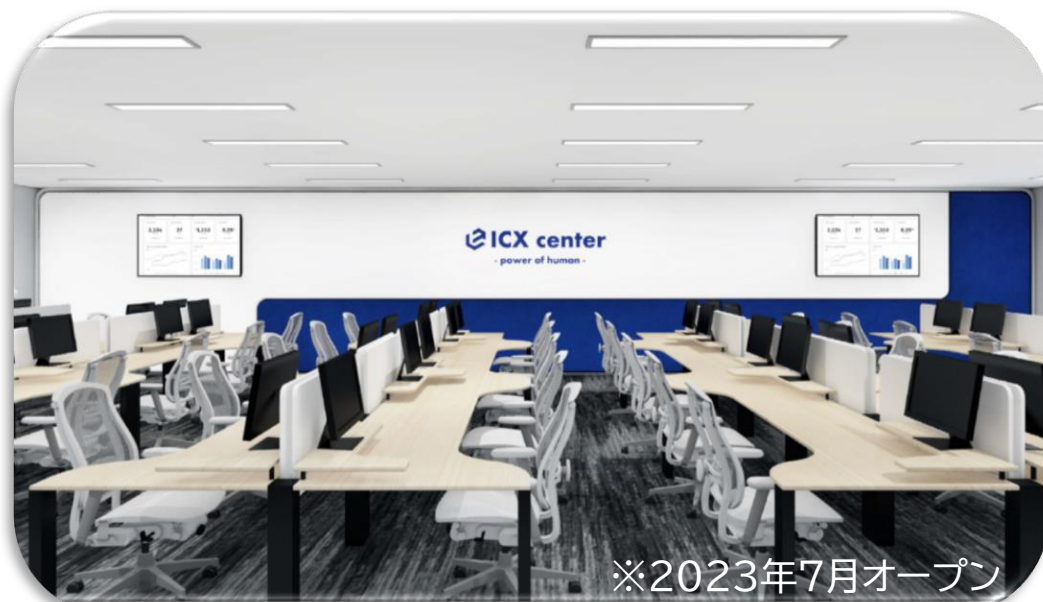
SMS送信、オートコール、地図、OCR、ダッシュボードなど、AIサービスに必要な
様々な機能を標準で搭載することで、カスタマイズが少なく

開発工数と開発コストを削減



当社で運営するICXセンター(※)にて日々、対話ログの解析を行い
離脱や誤認識などの要因調査を実施し、CXデザイナーへフィードバック

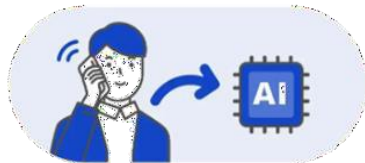
導入から継続的な品質改善を実現



主な機能

- ・デイリーログ解析及び未完了の要因調査
- ・AI学習用教師データ、専門用語データの作成
- ・有人オペレーション(コール、チャット)
- ・パートナー企業様サポート
- ・インサイドセールス

企業とユーザーのコミュニケーションを自由にデザイン



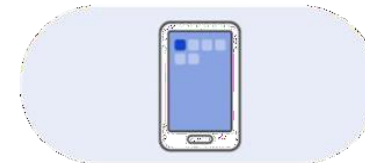
コールセンター
(インバウンド)



コールセンター
(アウトバウンド)



Webサイト



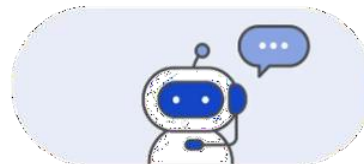
公式アプリ



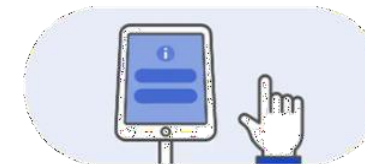
メッセージング
アプリ



スマートスピーカー



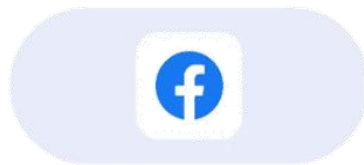
バーチャル
エージェント



店舗タブレット



AR/VRコンテンツ



Facebook



Teams



Slack

Chapter 4 **CAT.AI**を見る

ボイスボットとチャットボットを同時使用した、マルチモードを利用した実際の受付デモ動画です
動画の閲覧は、各スマートフォンの画像をクリックしてください。 ※音声が流れます

🍴 レストラン予約デモ



🔧 家電修理受付デモ



🚗 ロードサービス受付デモ



コンセプトムービー
さあ行こう！ヒトとAIの未来へ。



CM ボイスでいいじゃん！
ナマケモノ着ぐるみ 篇



CM ボイスでいいじゃん！
縛られた男 篇



ええじゃない課Biz テレビ出演
アンタッチャブル柴田さんがデモ体験



AI・人工知能EXPO2022(秋)出展



Chapter 5 **CAT.AI** を体感する

ボイスボットとチャットボットを同時使用した、マルチモードを利用した実際の受付が体感できます
画像をクリックすると該当のデモページが開きます

🍴 レストラン予約デモ

私に合わせてAIが空き情報を提案
予約が埋まっても、AIが空き状況を確認。
他の店舗状況も確認し素早く提案。



🔧 家電修理受付デモ

写真からAIが製品番号や保証期間を判断
製品番号など、写真を撮影し製品を特定。
AIによる画像認識で保証期間も判断。



🚗 ロードサービス受付デモ

万が一の事故、AIでも安心サポート
スムーズなロードサービスの手配が可能です。
画像認識や位置情報で、簡単に手続き完了。



さあ行こう！ヒトとAIの未来へ。



<https://cat-ai.jp/>

Mail : cat.ai-team@tomorrow-net.co.jp



株式会社トゥモロー・ネット