

News Release

報道関係者各位
プレスリリース

Altius Link Apps

2024年7月09日

アルティウスリンク アップス株式会社

クラウドサーカスと共催ウェビナー「UI/UXの整備でカスタマーサポートから 企業に貢献するカスタマーサクセスへ」を7月31日開催

アルティウスリンク アップス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 清水康太、以下アルティウスリンク アップス)は、デジタルマーケティングSaaS「クラウドサーカス」の開発・提供を行っているクラウドサーカス株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役CEO 北村健一、以下クラウドサーカス)との共催ウェビナー「UI/UXの整備でカスタマーサポートから企業に貢献するカスタマーサクセスへ」(以下、本ウェビナー)を、2024年7月31日(水)に開催いたします。

本ウェビナーでは、カスタマーサポート起点でのナレッジマネジメントやWeb上での顧客オンボーディング*を通して、より強固なCXを創造し、スター顧客の醸成やサイレントカスタマー救済のノウハウを知ることができます。
*顧客オンボーディング: 製品・サービスの導入や初期設定、機能説明、操作方法などの支援全般を指し、自社のサービスを継続して利用してもらう施策

CloudCIRCUS Altius Link Apps

UI/UXの整備で
カスタマーサポートから企業に貢献する
カスタマーサクセスへ

大柳 文乃
アルティウスリンク アップス株式会社
PR/広報
カスタマーサクセスマネージャー

橋口 浩暉
クラウドサーカス株式会社
Fullstar事業部 事業部長

2024.07.31 (水) 14:00 - 15:00
オンライン開催/参加無料

■Webページの導線上で起こる、カスタマーサポートのペインポイント

ユーザーがWebページにアクセスをした際、途中離脱や電話問合せなどに至るペインポイントは以下のようなものが挙げられます。

①目的のアクションまでたどり着けない

購入や手続きの方法が分からない、目的のページにたどり着けない、等

②次のアクションが分からない

手順が分かりにくい、手続きのどこまで完了しているのかわからない、等

③欲しい情報が見つからない

商品やサービスが見つからない、FAQやチャットボットで解決ができない、等

④画面に分かりやすい表示がない

サイト内を回遊しても、ボタンやバナーなどの目印となるものが見つからない、等

ですが、上記のような問題を解消するためにWebサイトを改修するには時間も費用もかかります。Webサイトを改修せずとも、ナレッジマネジメントでユーザーが必要な情報を充実させ、ユーザーを適切に導くツールを有効活用することでこのペインポイントの解消・軽減に繋がります。

■本ウェビナーはこんな方におすすめです

- ・Webサイト上での顧客の誘導やオンボーディングに課題がある
- ・社内のナレッジ管理に課題がある
- ・カスタマーサポート部門のサービスレベルを向上させたい
- ・カスタマーサポートからマーケティング分野にトスアップしたい

■開催概要

日時:2024年7月31日(水) 14:00~15:00

参加方法:zoomでのオンライン視聴

■ウェビナーのアジェンダ

- ①UI/UX向上の鍵を握る！ナレッジマネジメント(アルティウスリンク アップス:大柳 文乃)
- ②最適な顧客体験を考え、実現するテックタッチ施策(クラウドサーカス:橋口 浩暉氏)
- ③パネルディスカッション

<視聴お申込みページ>

<https://fullstar.cloudcircus.jp/media/event/20240731>

【アルティウスリンク アップス 会社概要】

商号 :アルティウスリンク アップス株式会社(Altius Link Apps, Inc.)

所在地 :〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-27-5 リンクスクエア新宿6F

設立 :2018年10月

代表者 :代表取締役社長 清水 康太

資本金等:2億円

事業内容: カスタマーサポートに特化したチャットボット・プラットフォーム「バーチャルエージェント(R)」を主軸とした、高品質なデジタルエクスペリエンスを実現するためのコンサルティングおよび構築・運用サービスの提供
URL : <https://www.altius-apps.com/>

【本リリースに関する問い合わせ先】

アルティウスリンク アップス株式会社 PR/広報担当 大柳

Mail: oyanagi@altius-apps.com