

# News Release

報道関係者各位  
プレスリリース

## Altius Link Apps

2024年11月07日

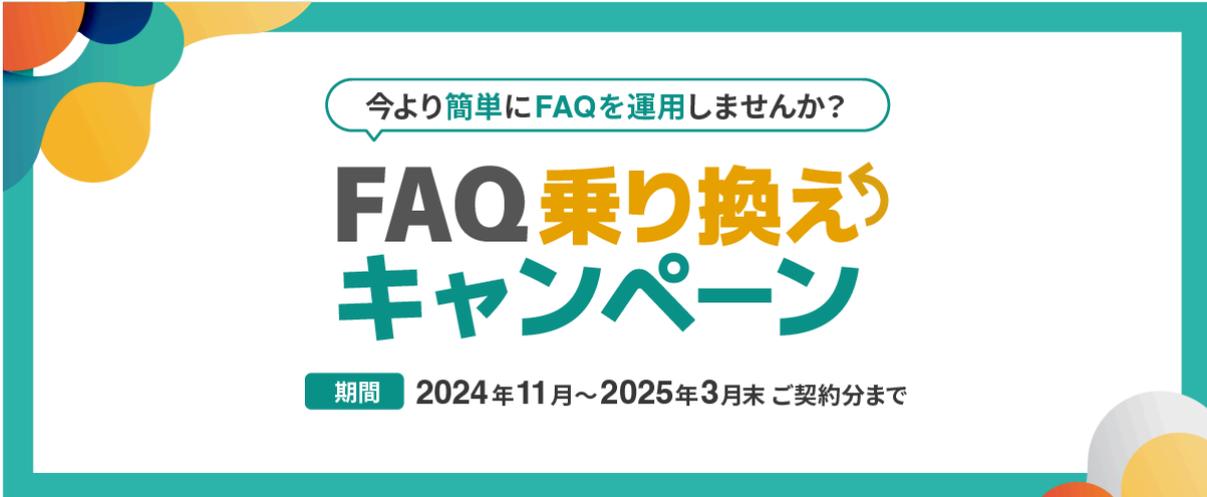
アルティウスリンク アップス株式会社

### Virtual Agent Plusでナレッジ管理をより簡単に！FAQ乗り換えキャンペーン を開始

～ツール移行作業など各種費用が無料。お得かつ簡単に移行をサポート～

アルティウスリンク アップス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 清水康太、以下アルティウスリンク アップス)は、すでにFAQシステムなどのナレッジマネジメントツールを導入している企業様向けに、Virtual Agent Plus(バーチャルエージェントプラス、以下VA+)の「FAQプラン」への移行をサポートする「FAQ乗り換えキャンペーン」(以下本キャンペーン)を2024年11月7日より開始いたします。

通常は費用が発生する「乗換支援サービス」の内容が全て無料でご利用いただけます。



今より簡単にFAQを運用しませんか？

# FAQ乗り換え キャンペーン

期間 2024年11月～2025年3月末 ご契約分まで

■Virtual Agent Plus(VA+)とは？

ナレッジ管理、FAQシステム、チャットボットの全てを一元管理できるナレッジプラットフォームです。ナレッジを効率的に共通化・管理することでメンテナンスの二重管理を解消、業務効率化とチャネル品質の平準化を実現します。オペレーターの対応支援、社内ヘルプデスク、エンドユーザー向けFAQシステムやチャットボットなど、社内外の自己解決をサポートします。

プロダクトサイト: <https://www.altius-apps.com/virtualagent-plus/>

#### ■本キャンペーンについて

本キャンペーンは、現在のナレッジマネジメントツールやナレッジの管理方法にお悩みや課題を持つお客様企業へ、従来の管理方法からVA+への乗り換えをサポートし、ツール移行にかかる費用を無料で提供するキャンペーンです。

キャンペーン特典として、初期構築と新たに提供を開始する「乗換支援サービス」が無料となります。アルティウスリンクアップスの専門チームによる、VA+への移行に伴うFAQデータの精査やFAQデータの移行作業などにより、コストを抑えながらナレッジの鮮度が高い状態でVA+のご利用をスタートできます。

#### ■こんなお悩みを持つ企業さまにオススメ

- ・コンタクトセンターや社内のExcelやPDFなど複数ファイルの情報をひとつにまとめたい
- ・複数のツールを導入してナレッジを管理しているが、管理工数やコストが高んでいる
- ・現在ご利用のナレッジマネジメントツールの操作や運用方法が複雑で簡単に運用できるツールを探している

#### ■本キャンペーン概要

キャンペーン受付期間: 2024年11月～2025年3月末ご契約分まで

乗り換え対象プラン: FAQプラン(AIチャットボットは対象外です)

#### <乗り換え対象のナレッジ管理ツール>

- ・Excel/Word/PDF等で作成されたFAQ
- ・他社製ナレッジマネジメントツール(FAQシステム・ナレッジ共有ツール等)
- ・Webサイト「よくあるご質問ページ」

#### <本キャンペーンの無料特典>

- ・初期設定  
アカウント発行・システム初期設定、構築レクチャー、運用レクチャーの実施
- ・乗換支援サービス  
要件ヒアリング、VA+利用に向けたナレッジ精査、FAQデータ移行作業
- ・立ち上げサポート

#### ■本キャンペーンへのお申込み・お問合せ

以下キャンペーンサイトにて条件等をご確認いただき、専用フォームよりお問合せください。内容を確認後、当社営業担当よりご連絡差し上げます。

キャンペーンサイト:<https://www.altius-apps.com/campaign/norikae.html>

**【アルティウスリンク アップス 会社概要】**

商号 :アルティウスリンク アップス株式会社 (Altius Link Apps, Inc.)

所在地 :〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-27-5 リンクスクエア新宿6F

設立 :2018年10月

代表者 :代表取締役社長 清水 康太

資本金等:2億円

事業内容:カスタマーサポートに特化したプラットフォーム「バーチャルエージェントシリーズ」の開発・提供および、構築・運用サービスの提供

URL :<https://www.altius-apps.com/>

**【本リリースに関する問い合わせ先】**

アルティウスリンク アップス株式会社 PR/広報担当 大柳

Mail:[oyanagi@altius-apps.com](mailto:oyanagi@altius-apps.com)