

2014年3月31日

住信SBIネット銀行株式会社

報道関係者各位

— 首都東京に関する意識調査 —

首都東京の理想像は「緑と利便性の調和都市」と「防災堅牢都市」

世界に誇る桜の名所 1位「千鳥ヶ淵緑道」2位「上野恩賜公園」

東京で暮らすことで感じる将来の不安「首都直下型地震」8割

住信SBIネット銀行株式会社(URL: <http://www.netbk.co.jp/>、本社: 東京都港区、代表取締役社長: 川島克哉、以下「住信SBIネット銀行」という)は、住信SBIネット銀行の口座を保有する全国のお客さまのうち、東京で働いた経験、または、居住経験がある30歳～69歳の方に「首都東京に関する意識調査」を実施し、1,266人より回答をいただきました。

[調査概要]

調査期間: 2014年2月28日～3月4日 調査方法: インターネットリサーチ

調査対象: 住信SBIネット銀行の個人顧客で、東京で働いた経験、または、居住経験がある30歳～69歳の男女1,266人

(内訳: 30代男性130人、40代男性253人、50代男性287人、60代男性315人

30代女性65人、40代女性101人、50代女性71人、60代女性44人)

調査協力機関: ネットエイジア株式会社

Summary

■ 東京の魅力・魅力のスポット

・都市の魅力度ランキング1位に「東京」、2位「横浜」、3位「京都」

・東京で魅力の街は？

住みたい街 1位「吉祥寺」、2位「自由が丘」、3位「二子玉川」

働きたい街 1位「銀座」、2位「新宿」、3位「霞ヶ関」 30代には「品川」「恵比寿」も人気

デートしたい街 1位「銀座」、2位「表参道」、3位「六本木」 半数近くの女性は銀座デートを支持

外国人を案内したい街 1位「浅草」、2位「押上」、3位「銀座」

・世界に誇る桜の名所 1位「千鳥ヶ淵緑道」2位「上野恩賜公園」、江戸っ子は徳川吉宗ゆかりのスポットをオススメ

■ 東京の現状と課題

・上京して凄いと感じたもの 1位「人の多さ」 2位「満員電車」 3位「地下鉄網」

・東京で暮らすことで感じる将来の不安「首都直下型地震」8割、30代では労働・子育て環境の不安が高い傾向

・東京は“混雑”の都？ 東京のイメージを表す漢字1位「混」2位「雑」

■ 東京の未来像

・首都東京の理想像は「緑と利便性の調和都市」と「防災堅牢都市」

・「東京五輪までに東京の地震対策は完了する」1割以下

・東京五輪までに東京の環境はどうか？ 子育て環境と雇用環境は「良くなる」も、治安は「悪化」予想

・「東京五輪までに東京の魅力が高まる」5割

■ 報道関係の皆様へ ■

本ニュースレターの内容の転載にあたりましては、
「住信SBIネット銀行株式会社 調べ」と付記のうえ
ご使用くださいますよう、お願い申し上げます。

■このリリースに関するお問い合わせや取材、資料ご希望の方は下記までご連絡ください

住信SBIネット銀行株式会社 企画部 03-6229-1247

調査結果

◆都市の魅力度ランキング1位に「東京」、2位「横浜」、3位「京都」

◆東京で魅力の街は？

住みたい街 1位「吉祥寺」、2位「自由が丘」、3位「二子玉川」

働きたい街 1位「銀座」、2位「新宿」、3位「霞ヶ関」 3代には「品川」「恵比寿」も人気

デートしたい街 1位「銀座」、2位「表参道」、3位「六本木」 半数近くの女性は銀座デートを支持

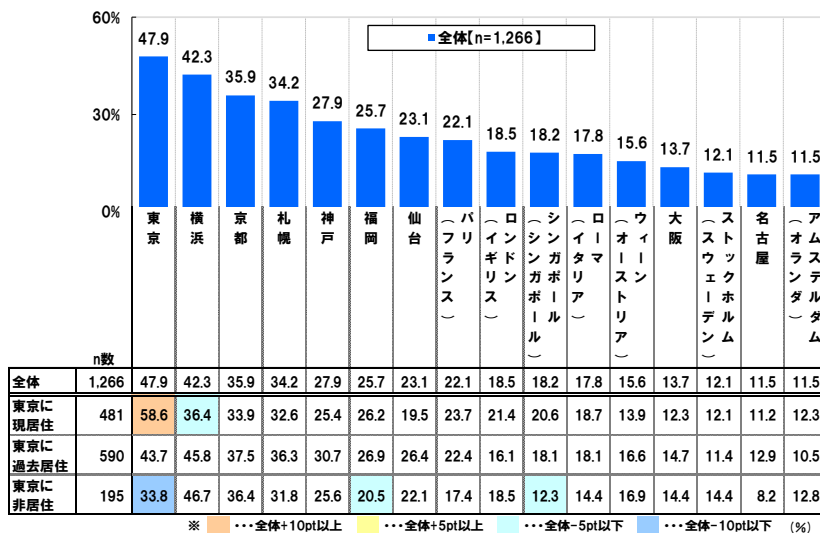
外国人を案内したい街 1位「浅草」、2位「押上」、3位「銀座」

◆世界に誇る桜の名所 1位「千鳥ヶ淵緑道」2位「上野恩賜公園」、江戸っ子は徳川吉宗ゆかりのスポットをオススメ

東京で働いた経験、または、居住経験がある30歳～69歳の男女1,266人(全回答者)に対し、日本の首都“東京”をどの程度魅力に感じているのか、質問を行いました。

世界の首都や日本の政令指定都市のうち、魅力的だと感じる都市はどこか聞いたところ、1位は「東京」(47.9%)、2位「横浜」(42.3%)、3位「京都」(35.9%)となりました。また、現在東京に居住している方は「東京」の割合が高く6割弱(58.6%)となっていますが、過去に東京に居住していた方は4割強(43.7%)で「横浜」(45.8%)に次ぐ2位に、東京に居住経験のない方では3割強(33.8%)で「横浜」(46.7%)、「京都」(36.4%)に次ぐ3位となっています。日本の首都東京には、住人以外にアピールできていない隠れた魅力があるということでしょうか。

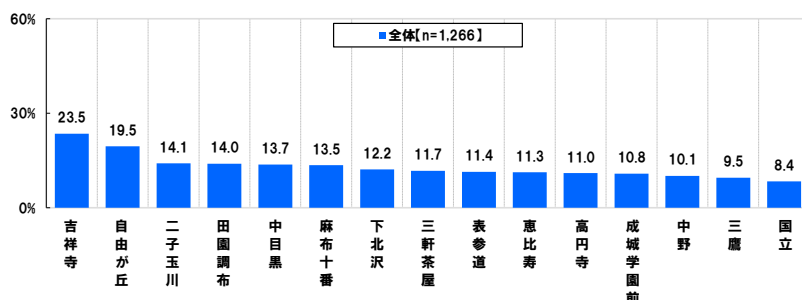
◆魅力的だと感じる都市はどこか(複数回答形式) 上位15位を表示
※選択肢は世界各国の首都と日本の政令指定都市



次に、東京都内で魅力を感じる街について、【住みたい街】、【働きたい街】、【デートしたい街】、【外国人を案内したい街】、それぞれにわけて質問を行いました。

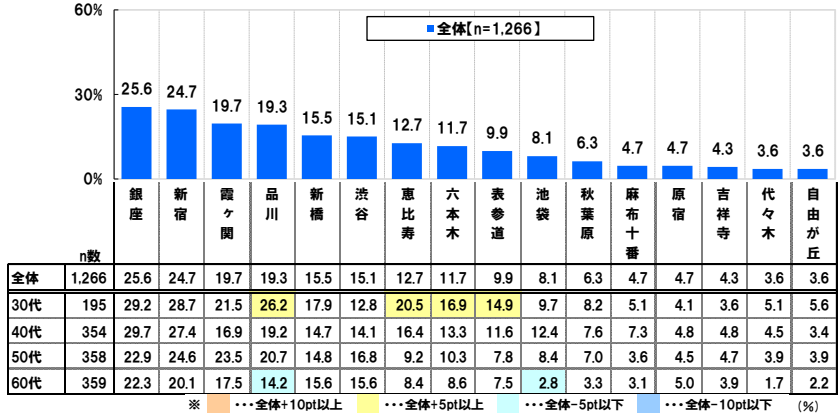
【住みたい街】で最も人気が集まったのは「吉祥寺」(23.5%)で、以下、東急沿線の「自由が丘」(19.5%)、「二子玉川」(14.1%)、「田園調布」(14.0%)が続きました。山手線の内側エリアでは、「中目黒」(13.7%)や「麻布十番」(13.5%)、「表参道」(11.4%)、「恵比寿」(11.3%)が上位となりました。

◆東京都内の街で【住みたい街】はどこか(複数回答形式) 上位15位を表示
※選択肢は東京都内の駅名



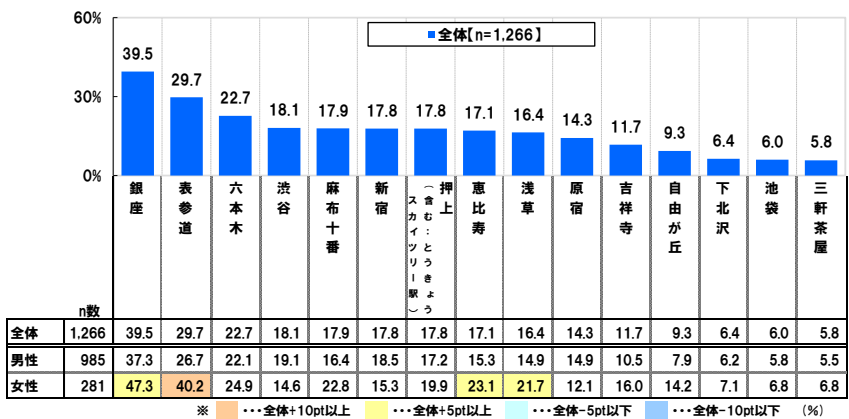
【働きたい街】では、「銀座」(25.6%)と「新宿」(24.7%)が2割半、「霞ヶ関」(19.7%)、「品川」(19.3%)が2割、「新橋」(15.5%)、「渋谷」(15.1%)が1割半で続きました。年代別で見ると、30代では「品川」(26.2%)や「恵比寿」(20.5%)などの人気が高くなっています。

◆東京都内の街で【働きたい街】はどこか(複数回答形式) 上位15位を表示
※選択肢は東京都内の駅名



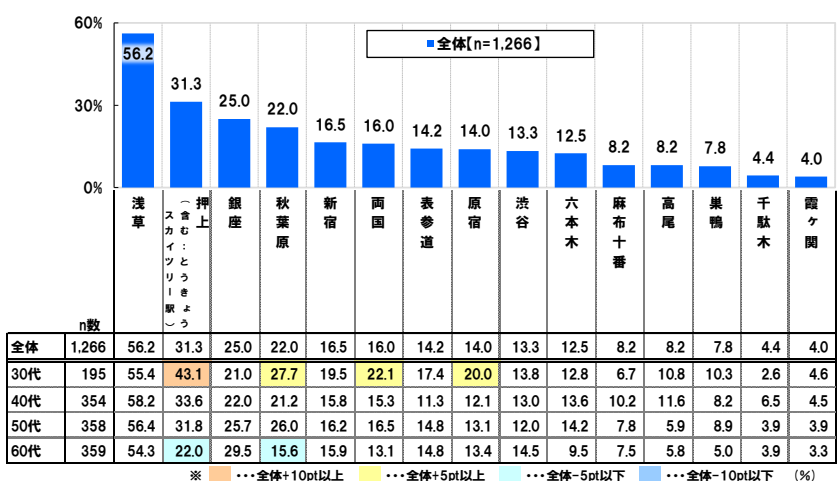
【デートしたい街】では、「銀座」(39.5%)が最も人気で、次いで、「表参道」(29.7%)、「六本木」(22.7%)、「渋谷」(18.1%)が続きました。男女別で見ると、女性では「銀座」(47.3%)や「表参道」(40.2%)、「恵比寿」(23.1%)、「浅草」(21.7%)の人気が高くなっています。

◆東京都内の街で【デートしたい街】はどこか(複数回答形式) 上位15位を表示
※選択肢は東京都内の駅名



【外国人を案内したい街】では、「浅草」(56.2%)が最も人気で、次いで「押上(含む:とうきょうスカイツリー駅)」(31.3%)、「銀座」(25.0%)、「秋葉原」(22.0%)が続きました。年代別で見ると、30代には「両国」(22.1%)や「原宿」(20.0%)も人気があるようです。

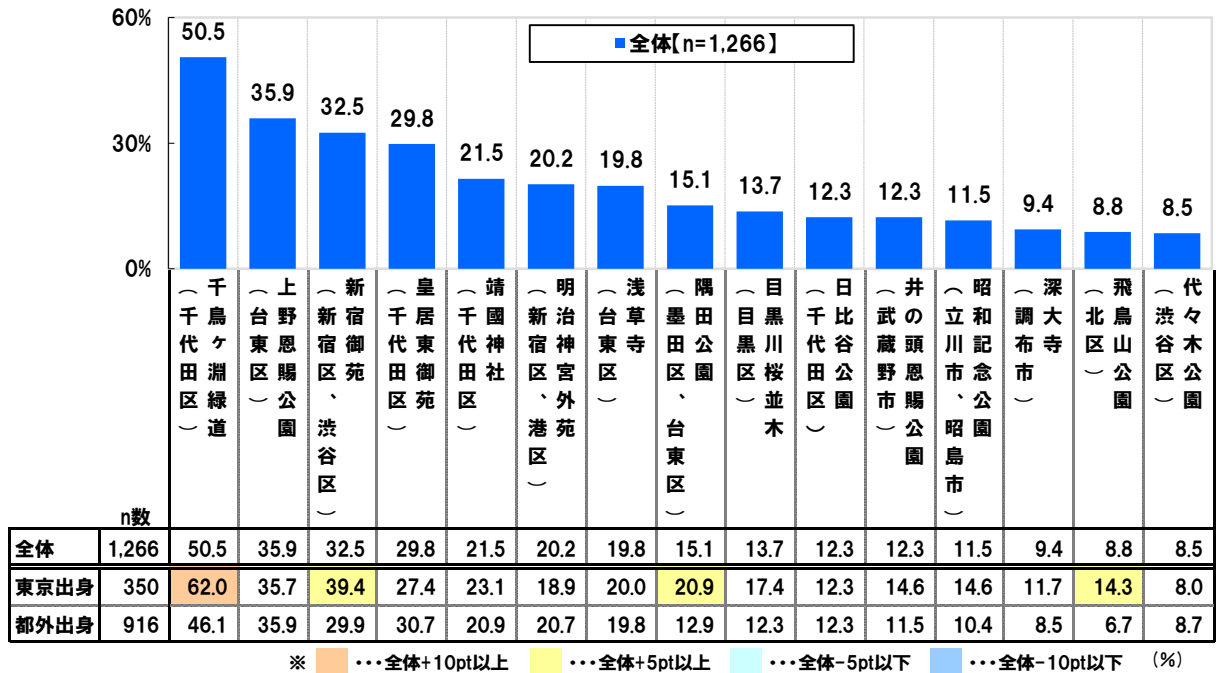
◆東京都内の街で【外国人を案内したい街】はどこか(複数回答形式) 上位15位を表示
※選択肢は東京都内の駅名



続いて、世界に誇れる東京都内の桜の名所はどこか聞いたところ、1位は皇居のお堀沿いに伸びる遊歩道で、水面に写る桜やライトアップされた夜桜が楽しめる「千鳥ヶ淵緑道(千代田区)」(50.5%)となりました。続いて、2位には国内有数の都市公園である「上野恩賜公園(台東区)」(35.9%)が、3位には広大な敷地に開花時期の異なる様々な種類の桜が植えられている「新宿御苑(新宿区、渋谷区)」(32.5%)が、4位には「皇居東御苑(千代田区)」(29.8%)、5位には「靖国神社(千代田区)」(21.5%)が続きました。

また、東京出身の方は都外出身者に比べ、「千鳥ヶ淵緑道(62.0%)や「新宿御苑(39.4%)のほか、民衆に花見の風習が広まったきっかけとも言われる、徳川吉宗ゆかりの「隅田公園(墨田区、台東区)」(20.9%)や「飛鳥山公園(北区)」(14.3%)の評価が高くなりました。

◆世界に誇れる東京都内の桜の名所はどこか(複数回答形式) _ 上位15位を表示



◆上京して凄いと感じたもの 1位「人の多さ」 2位「満員電車」 3位「地下鉄網」

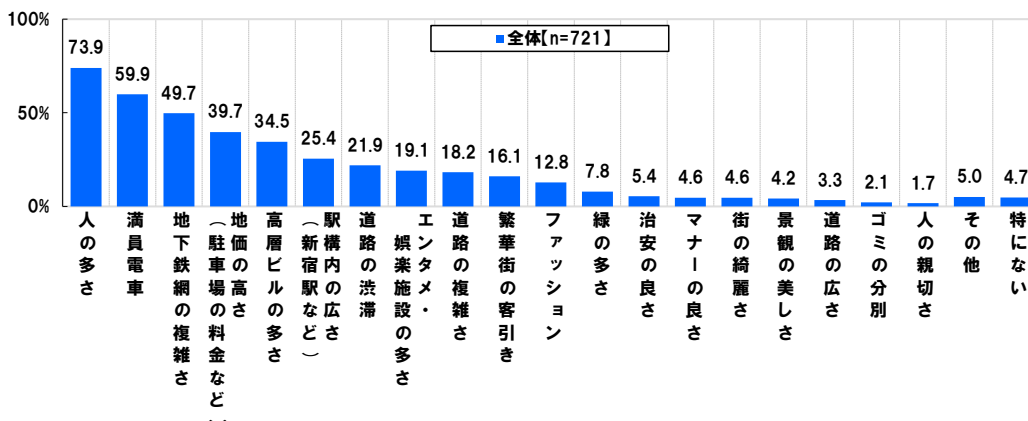
◆東京で暮らすことで感じる将来の不安「首都直下型地震」8割、30代では労働・子育て環境の不安が高い傾向

◆東京は“混雑”の都？ 東京のイメージを表す漢字1位「混」2位「雑」

都外出身で東京に居住経験のある 721 人に対し、上京して“東京は凄い”と驚きを感じたものは何か聞いたところ、「人の多さ」が 7 割強(73.9%)で最も高く、次いで「満員電車」が 6 割(59.9%)、「地下鉄網の複雑さ」が 5 割(49.7%)、「地価の高さ(駐車場の料金など)」が 4 割(39.7%)、「高層ビルの多さ」が 3 割半(34.5%)、「駅構内の広さ(新宿駅など)」が 2 割半(25.4%)で続きました。人や建物の密集具合や駅や交通網の広大さに驚きを感じる方が多いようです。また、「街の綺麗さ」(4.6%)や「景観の美しさ」(4.2%)、「人の親切さ」(1.7%)といった点で驚きを感じた方は 1 割以下となっています。都市景観の美しさや“おもてなしの心”は、今後、東京の魅力さをさらに高めていくための課題なのかもしれません。

◆上京して“東京は凄い”と驚きを感じたものは何か (複数回答形式)

※対象:都外出身で東京に居住経験のある方

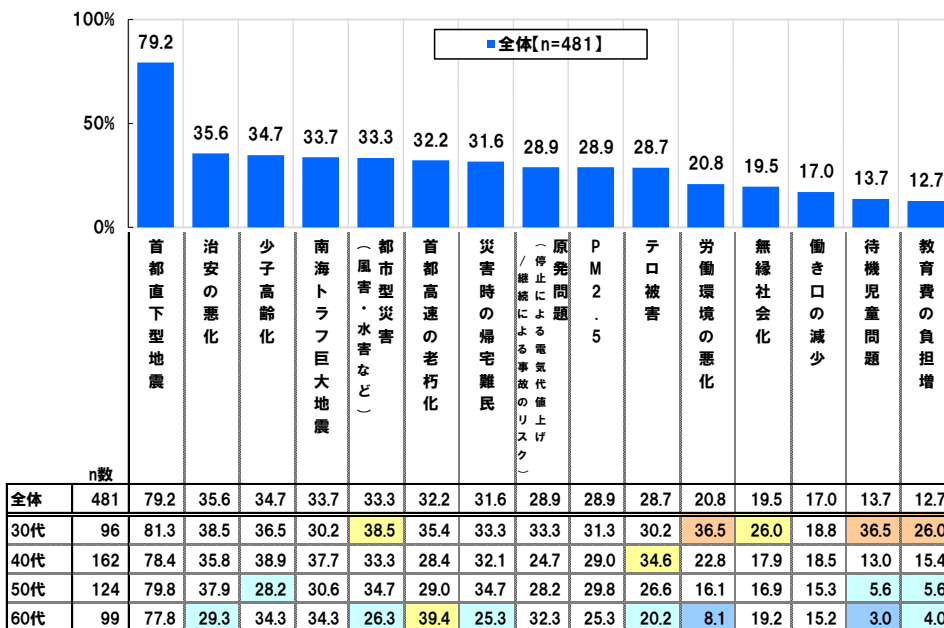


次に、現在東京に居住している 481 人に対し、東京で暮らすことで感じる“将来の不安”は何か聞いたところ、「首都直下型地震」が 8 割(79.2%)で最も高く、以下 3 割台で「治安の悪化」(35.6%)、「少子高齢化」(34.7%)、「南海トラフ巨大地震」(33.7%)、「都市型災害(風害・水害など)」(33.3%)、「首都高速の老朽化」(32.2%)、「災害時の帰宅難民」(31.6%)が続きました。

年代別にみると、30 代では「労働環境の悪化」(36.5%)などの就労環境に関する不安、「待機児童問題」(36.5%)や「教育費の負担増」(26.0%)などの子育てに関する不安が高くなりました。

◆東京で暮らすことで感じる“将来の不安”は何か (複数回答形式) _上位15位を表示

※対象:現在東京に居住している方



※ ...全体+10pt以上 ...全体+5pt以上 ...全体-5pt以下 ...全体-10pt以下 (%)

続いて、全回答者(1,266人)に対し、東京に対するイメージを漢字一文字で表すとどの漢字になるか自由回答で聞いたところ、1位は「混」(227件)となりました。その漢字を選んだ理由を聞いたところ、「非常に人が多く、また町ごとに個性があり、多様性があるから。(30代男性)」や「伝統・文化・建物等々、古いもの・新しいもの、いろんなもの・事が、様々に混ざり合い同居している為。(50代女性)」といった、“人や文化の集積・多様性”のイメージで選んだ、とする意見が散見されました。また、「混雑、混沌等、良い意味でも悪い意味でもごちゃごちゃした街。(30代男性)」や「混沌の混。良くも悪くも統一したカラーが無いから。(40代男性)」など、多様な人や文化が集まったことで生まれた“都市としての統一性のなさ”を指摘する意見もみられました。

以下、1位の「混」と同様の理由で2位には「雑」(108件)が、3位には華やかな都会とのイメージから「都」(73件)が挙がりました。

◆東京に対するイメージを漢字一文字で表すとどの漢字になるか(自由回答形式) _ 上位10位を表示
※全体[n=1,266]

| 順位 | 回答内容 | 件数 |
|-----|------|-----|
| 1位 | 混 | 227 |
| 2位 | 雑 | 108 |
| 3位 | 都 | 73 |
| 4位 | 騒 | 27 |
| 5位 | 活 | 24 |
| | 集 | |
| | 忙 | |
| 8位 | 大 | 23 |
| 9位 | 楽 | 22 |
| 10位 | 密 | 21 |

◆東京に対するイメージを表す漢字一文字を選んだ理由(自由回答形式)
※一部回答を抜粋

| 東京に対するイメージを表す漢字一文字 | 回答内容 | 性別 | 年代 |
|--------------------|---|----|-----|
| 混 | 非常に人が多く、また町ごとに個性があり、多様性があるから。 | 男性 | 30代 |
| | 混雑、混沌等、良い意味でも悪い意味でもごちゃごちゃした街。 | 男性 | 30代 |
| | 混沌の混。良くも悪くも統一したカラーが無いから。 | 男性 | 40代 |
| | メトロポリスとなっており、外国の大都市との比較では、日本文化による違いだけであり、日本国内での比較では、「ただの」「大都市」であり、都市としての特徴の薄い大きな町にしかすぎない。 | 男性 | 50代 |
| | 伝統・文化・建物等々、古いもの・新しいもの、いろんなもの・事が、様々に混ざり合い同居している為。 | 女性 | 50代 |
| 雑 | 雑多、混雑などにかく物事や情報は多いが整理されていない様がある。 | 男性 | 40代 |
| | いろんな物が無秩序に発生していて雑然としている。 | 女性 | 40代 |
| | ごちゃごちゃ煩雑で整備されていない。電線だらけ。高層マンションがやたら乱立。 | 女性 | 40代 |
| 都 | 華やかな都(みやこ)。華か都のどちらかにするか迷ったが、東京には華もあるがそうではない暗部もあるため、そういうのも全部ひっくるめて「都」が適当と思ったため。 | 男性 | 40代 |
| | 政治、経済、文化などすべてにおいて日本の中心。 | 男性 | 60代 |
| | 江戸時代から栄えた歴史の跡をいろんな所で感じれる興味深い地。昔も今も華やかなイメージで東京を目指してみんなが集まってくる所。 | 女性 | 30代 |

◆首都東京の理想像は「緑と利便性の調和都市」と「防災堅牢都市」

◆「東京五輪までに東京の地震対策は完了する」1割以下

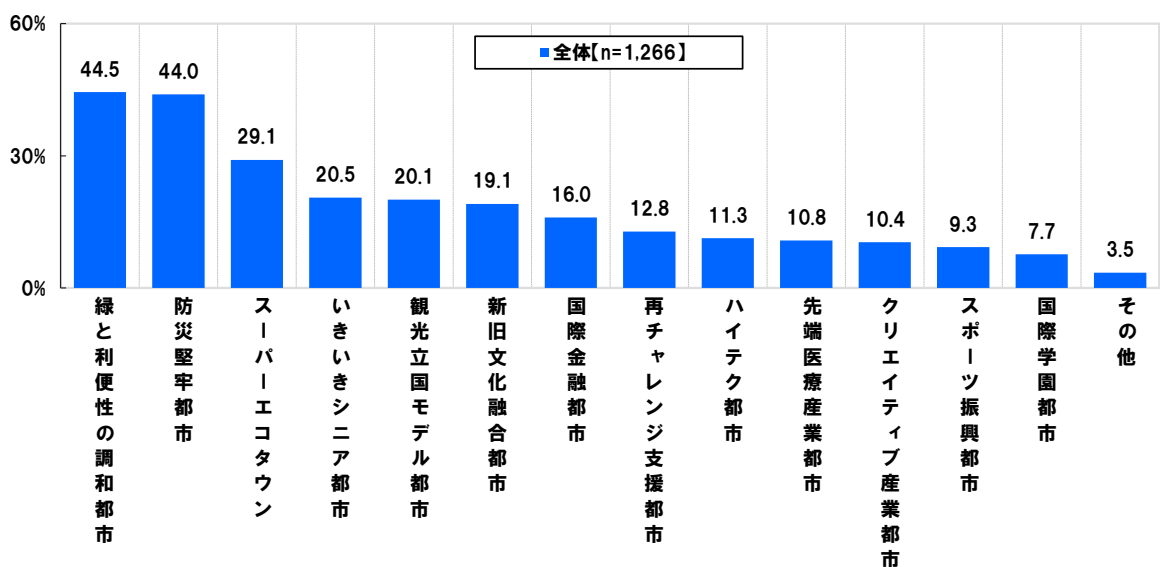
◆東京五輪までに東京の環境はどうか？ 子育て環境と雇用環境は「良くなる」も、治安は「悪化」予想

◆「東京五輪までに東京の魅力が高まる」5割

人や文化が集積した結果、“混沌”や“雑然”といったイメージが持たれていることがわかった日本の首都東京ですが、今後はどのような都市に変化していくことが求められているのでしょうか。

全回答者(1,266人)に対し、都市構想をいくつか例示し、未来の東京の理想像にあてはまるものは何か聞いたところ、「緑と利便性の調和都市」(44.5%)と「防災堅牢都市」(44.0%)が4割半となりました。災害に強く、自然保護や屋上緑化などで都市に緑を残して見た目にも美しい、“住む人にやさしい都市”が東京の理想像として考えられていると言えます。次いで、「スーパーエコタウン」が3割(29.1%)、「いきいきシニア都市」(20.5%)や「観光立国モデル都市」(20.1%)、「新旧文化融合都市」(19.1%)、「国際金融都市」(16.0%)、「再チャレンジ支援都市」(12.8%)、「ハイテク都市」(11.3%)、「先端医療産業都市」(10.8%)、「クリエイティブ産業都市」(10.4%)、「スポーツ振興都市」(9.3%)、「国際学園都市」(7.7%)、「その他」(3.5%)が2割で続きました。

◆未来の東京の理想像にあてはまるものは何か (複数回答形式:3つまで)



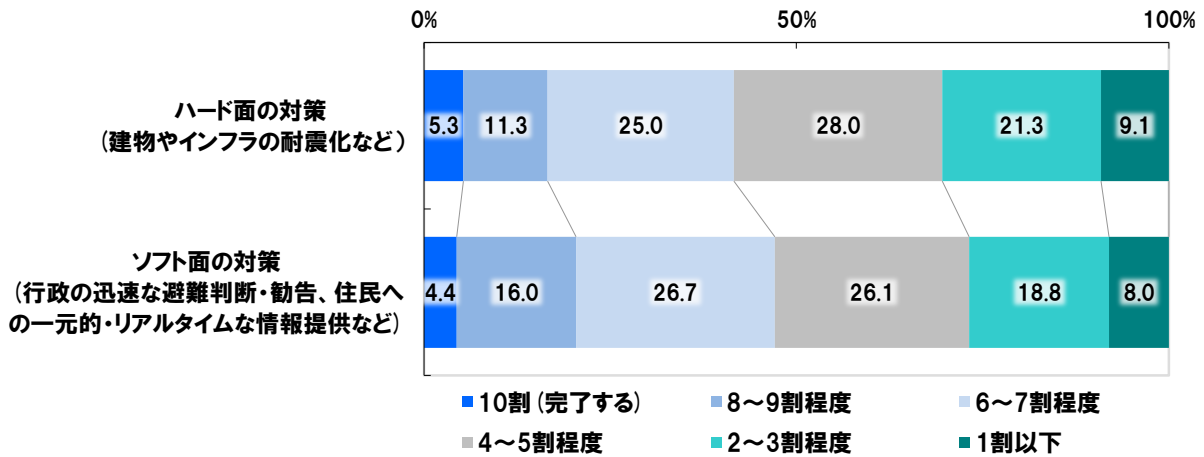
※例示した都市構想

| | |
|-------------|---|
| 緑と利便性の調和都市 | 自然保護や無電柱化、屋上緑化などで、自然が溢れ、見た目(都市の景観)にも美しい、自然と利便性の調和が取れた都市を目指す |
| 防災堅牢都市 | 地震や津波に負けない、災害に強い都市を目指す |
| スーパーエコタウン | リサイクルや再生可能エネルギーの供給などで循環型社会を目指す |
| いきいきシニア都市 | 世界トップ水準の医療環境の実現や定年後就業の促進などで、シニア層がいきいきと暮らせる超高齢社会の都市モデルの創造を目指す |
| 観光立国モデル都市 | 羽田空港の発着枠拡大で訪日外国人を増やしたり、休日分散によって連休を増やしたりすることで、地域の観光産業を活性化し、観光立国のモデルとなる都市を目指す |
| 新旧文化融合都市 | 歌舞伎など伝統芸能・伝統文化と、ファッションなど、イマドキの若者文化が融合して発展する都市を目指す |
| 国際金融都市 | 国際金融市場において、アジアのメインマーケットの役割を担う都市を目指す |
| 再チャレンジ支援都市 | セーフティネットの整備などで、意欲ある誰もが再チャレンジ可能な社会を目指す |
| ハイテク都市 | ロボット産業やIT産業などの技術振興に取り組み、先進技術を街づくりに活かしたハイテク都市を目指す |
| 先端医療産業都市 | iPS細胞などの最先端医療分野の研究開発・産業育成で世界的にリードする都市を目指す |
| クリエイティブ産業都市 | アニメやマンガ、映画などのクリエイティブ産業分野を育成し、世界に発信する都市を目指す |
| スポーツ振興都市 | 障害のある人や小さな子ども、お年寄りなど、誰もがスポーツを楽しめる環境整備などで、スポーツを通じた地域交流が活発で健康的な、いきいきと暮らせる都市を目指す |
| 国際学園都市 | 大学などの国際化によって、グローバル人材を輩出・受け入れられる都市を目指す |

それでは、東京都の防災対策はどの程度のスピードで進むと考えられているのでしょうか。

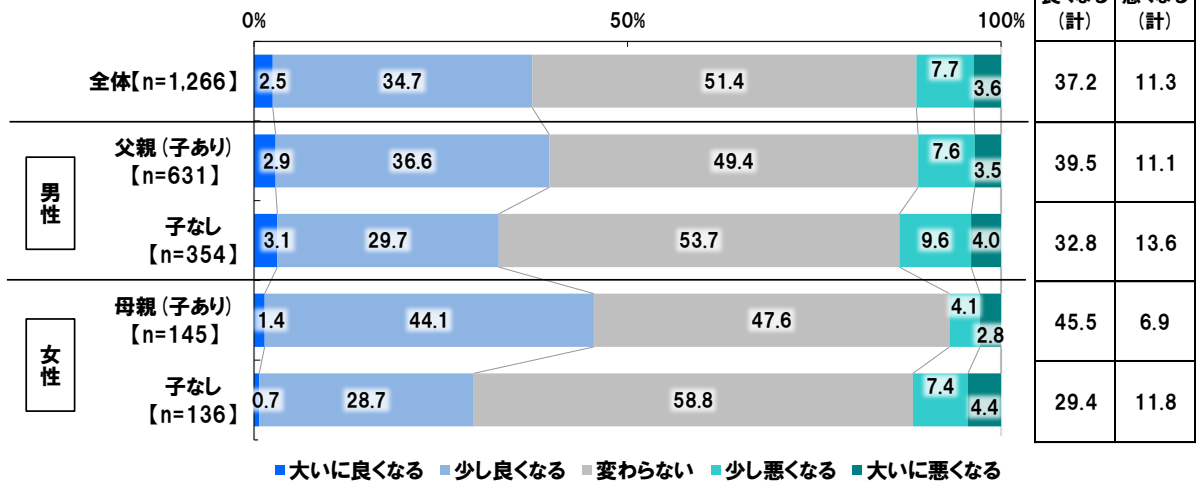
東京オリンピックが開催される2020年までを目処に、東京の地震対策がどの程度完了すると思うか聞いたところ、【ハード面の対策(建物やインフラの耐震化など)】では、「10割(完了する)」は1割以下(5.3%)で、「6～7割」(25.0%)や「4～5割」(28.0%)に回答が集まりました。東京オリンピックが開催される2020年になっても、建物やインフラの耐震化は道半ばだろう、との見方が有力なようです。また、【ソフト面の対策(行政の迅速な避難判断・勧告、住民への一元的・リアルタイムな情報提供など)】も同様に、「10割(完了する)」は1割以下(4.4%)となっています。

◆2020年まで(東京五輪開催まで)に、東京の地震対策がどの程度完了すると思うか
(項目ごとに単一回答形式) ※全体[n=1,266]



また、2020年までに東京の環境がどのように変化と思うか聞いたところ、【東京の子育て環境(行政による子育て・教育支援など)】については、『良くなる(計)』(「大いに」+「少し」、以下同様)が37.2%、「変わらない」が51.4%、『悪くなる(計)』が11.3%となりました。特に、子どもがいる女性では、『良くなる(計)』が4割半(45.5%)と高く、今後の子育て環境に明るい見通しを持っていることがわかりました。

◆2020年まで(東京五輪開催まで)に、【東京の子育て環境(行政による子育て・教育支援など)】がどのように変化と思うか(単一回答形式)



また、【東京の雇用環境(失業率・最低賃金・長時間労働の是正など)】についても、『良くなる(計)』(47.7%)とする回答が『悪くなる(計)』(13.6%)よりも高くなり、これらの環境は良い方向に向かうと考えられていることがわかります。

他方、【東京の自然環境(水・大気など)】では『良くなる(計)』(26.3%)と『悪くなる(計)』(29.7%)が同水準となり、【東京の治安(犯罪率など)】では『良くなる(計)』(24.5%)を『悪くなる(計)』(36.1%)が上回りました。今後、治安の悪化が不安視されているようです。

さらに、【東京の魅力】について聞いたところ、『良くなる(計)』が5割(49.0%)に対し、『悪くなる(計)』が1割以下(8.7%)と、今後の魅力の高まりに期待している様子がうかがえました。

◆2020年まで(東京五輪開催まで)に、東京の環境がどのように変化と思うか(項目ごとに単一回答形式) ※全体[n=1,266]

