



免税カウンターの新設や外国人向けお土産ショップのオープンなど

## インバウンド対応を強化します

株式会社 東急百貨店

東急百貨店は、10月1日(水)からの免税制度改正に向け、渋谷3店舗(本店、東横店、ShinQs)と札幌店での訪日外国人旅行者対応を強化します。

増加する免税手続きや情報発信基地として新たに免税カウンターの設置や、外国人旅行者向けに日本ならではの、渋谷ならではの土産好適品を展開するお土産ショップを開設しました。

渋谷3店舗の昨年度の免税販売額は前年比1.5倍と、現在も右肩上がりに伸長しています。今後も多くの外国人旅行者にご利用いただけるよう、商品・サービスを充実させ、お買い物をサポートします。

### ■免税カウンターの新設や銀聯カード決済端末を増やすなど、利便性アップと情報発信を強化

#### ①免税カウンターの新設

本店地下1階／東横店西館5階／ShinQs地下3階

※ShinQsのみ10月以降開設

#### ②銀聯カードが決済できる端末を増設

本店／東横店／ShinQs／札幌店

※いずれも10月中旬～



東横店西館5階 免税カウンター

#### ③中国語などの3ヶ国語に対応した翻訳アプリが入ったiPad端末の導入

- ・ShinQs 地下3階免税カウンター 1台
- ・札幌店 インフォメーション(1階、地下1階)/地下1階食品サービスカウンター  
9階カスタマーセンター内免税カウンター／千歳空港売店 計5台

※いずれも10月以降設置予定

### ■駅ナカで利便性はバツグン！外国人旅行者向けのお土産ショップ「シブヤスーベニアショップ」

渋谷ならではの、日本ならではの土産好適品を集めたアンテナショップとして「シブヤスーベニアショップ」が東横店西館2階にオープン。和雑貨や和コスメ、手ぬぐい、升など日本ならではの商品や、当社のマスコットキャラクター“東横ハチ公”をモチーフにしたオリジナル商品などを一堂に集めました。駅ナカのショップで利便性もバツグンです。



## ■渋谷周辺エリアでの顧客動員策の実施

10月1日(水)～12月31日(水)まで、第3回渋谷エリア合同誘客フェアを開催。前回より4社6店舗増え、11社14店舗にパワーアップし、英語・中国語・タイ語のリーフレットを配布、渋谷エリアの買いまわりを促進します。

### ○参加会社・店舗

東急百貨店(本店、東横店)、渋谷ヒカリエ、SHIBUYA109、東急ハンズ渋谷店、渋谷マークシティ、渋谷西武店、渋谷パルコ、ビックカメラ(渋谷東口店、渋谷ハチ公店)、セブン銀行、マツモトキヨシ(渋谷Part1店、渋谷Part2店)、丸井渋谷店(マルイシティ、マルイジャム)

以上

(参考) 本日、この資料は東商記者クラブにお届けしています。

<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社東急百貨店 経営統括室 広報部 電話:03-3477-3103