

2014年11月21日

定期販売に特化した通販システムに新機能

ネットショッピングにおける情報入力の手間を解消へ

スマートフォンからでもわずか5秒で購入確定が可能に

2014年10月、インターネット通販事業者支援を行うテモナ株式会社は、同社が提供している定期通販支援サービス「たまごリピート」において、購入時の情報入力を短縮化する新機能を実装いたしました。

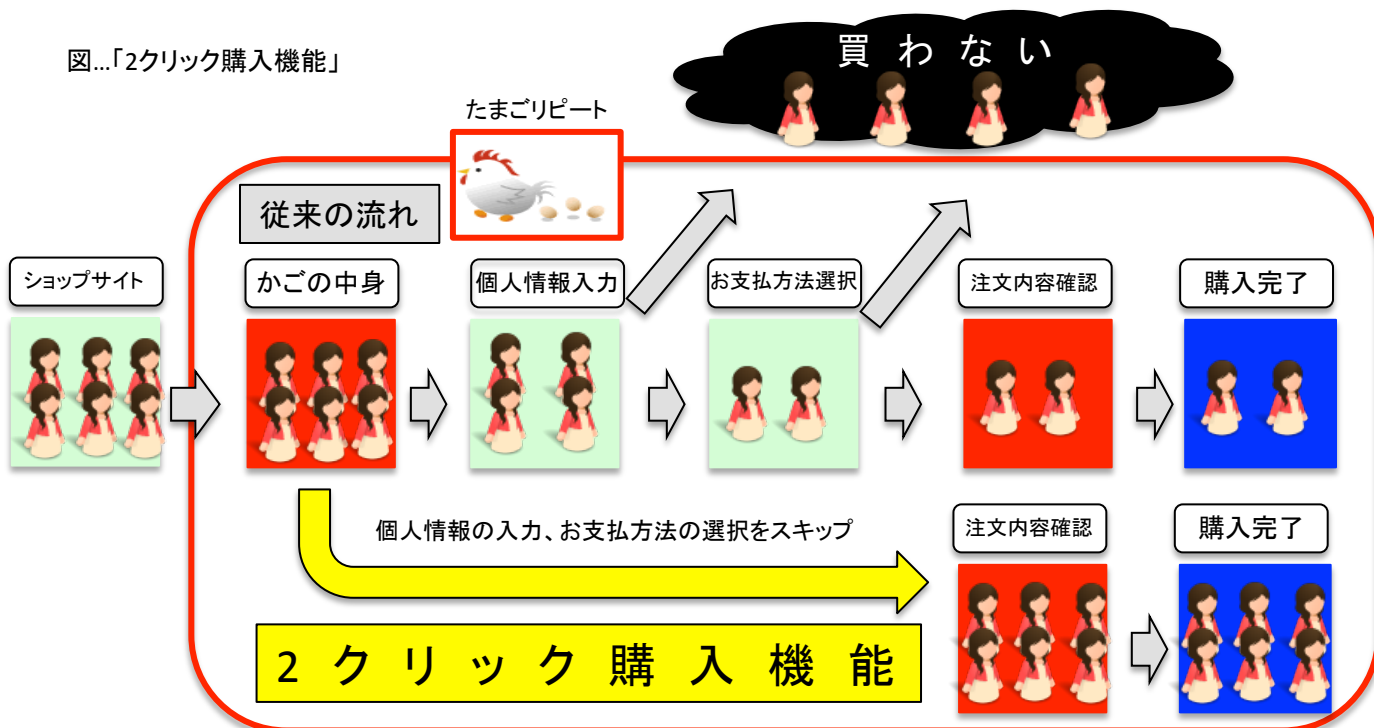
◇新機能概要

ネットショッピング目的の購入者がサイトに訪問しても購入に至らず、サイトから離れてしまう理由のひとつとして、『情報入力の手間』が挙げられます。

この問題に着目し、たまごリピートは新機能といたしまして2回のクリックで購入が確定できる「2クリック購入機能」を実装いたしました。

新機能の実装によって、昨今主流になりつつあるスマートフォンからの購入を含め、すべてのアクセスにおいて、ストレスのない短時間での購入が可能となり、顧客転換率の上昇が期待できます。

図...「2クリック購入機能」



テモナ株式会社は今後も購入者のニーズに合わせ、定期購入がさらに便利になる機能を開発し、ネットショップ様の売上を上げる取り組みを行ってまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

テモナ株式会社 たまごリピート事業部 担当:金城

TEL:03-4455-7452 FAX:03-67401754

E-MAIL:public@temona.co.jp

◇実際の画面遷移



カートの中身

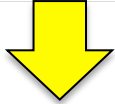
カートの中身 購入者情報入力 お支払い方法選択 ご注文内容の確認 **ご注文完了**

カートに入っている商品	単価	注文数	小計	削除
高級たまご 1ヶ月分 (定期購入)	3,000円 (税込3,240円)	1	3,240円	X

合計金額：3,240円

内消費税等：240円

▶ **ご注文手続きへ**



1クリック



ご注文内容の確認

カートの中身 購入者情報入力 お支払い方法選択 **ご注文内容の確認** ご注文完了

まだご注文は完了していません。

ご注文内容・ご記入内容をご確認の上、
ページ一番下の「ご注文を確定する」ボタンを押してください。

購入者情報

メールアドレス	tarou@temona.co.jp		
お名前	テモナ 太郎		
フリガナ	テモナ タロウ		
郵便番号	1500002		
ご住所	都道府県	東京都	
	都府県市区町村	渋谷区	
	番地等以降の住所	渋谷3-11-11	
	建物名称等	1 VVイーストビル3F	
お電話番号	0344557452		

購入者情報の修正をする▶

お届け先情報

お名前	テモナ 太郎		
郵便番号	1500002		
ご住所	都道府県	東京都	
	都府県市区町村	渋谷区	
	番地等以降の住所	渋谷3-11-11	
	建物名称等	1 VVイーストビル3F	
お電話番号	0344557452		

お届け先情報の修正をする▶

配送・お支払い方法

定期購入配送頻度	30日ごと		
配送会社	佐川急便	時間帯指定	指定なし
お届け希望日	最短お届け	お支払い方法	代金引換

ポイント明細

今頃のご利用ポイント	0 ポイント		
ポイント残高	今頃の獲得ポイント	確定後のポイント合計	
100 ポイント	+	0 ポイント	= 100 ポイント

配送・お支払いの修正をする▶

ご注文内容

カートに入っている商品	単価	注文数	小計
高級たまご 1ヶ月分 (定期購入)	3,000円 (税込3,240円)	1	3,240円
配送料			80円
手数料			315円

合計金額：3,635円

内消費税等：240円

ご注文内容の修正をする▶

▶ **ご注文を確定する**

2クリック



ご注文完了

カートの中身 購入者情報入力 お支払い方法選択 ご注文内容の確認 **ご注文完了**

ご注文いただき、ありがとうございます。

この度はご注文いただきありがとうございます。
ご注文内容の詳細をメールにてご送付しておりますので、
ご確認くださいませ。

ご注文番号： E1201411180156

ご注文年月日： 2014年11月18日 2:28:36

▶ **お店のトップへ戻る**

「2クリック購入機能」

<開発経緯>

たまごレポートご利用ショップ様の「商品をかごに入れてから購入に至らなかった平均的な割合(平均離脱率)」を調査いたしましたところ、「40~60%ほどが購入に至らない」という調査結果が得られました。この問題に解決すべく、購入者側からは購入を簡易に行え、顧客転換率を引き上げる機能の開発に着手いたしました。

<効果>

たまごレポートでは通常、商品をかごに入れてから購入確定するまで4回の画面遷移が必要となりますが、今回実装いたしました「2クリック購入機能」をご利用いただくことによって、最短2回のみでの画面遷移で購入が確定できます。また、個人情報を入力等も必要ないため、クリックのみで購入が可能です。購入者からすると購入確定まで手間がかからず、すぐに確定できるので、顧客転換率の引き上げが期待できます。なお、PC・スマートフォン・モバイル、すべてのアクセスにおいて2クリック購入機能が適用できます。たまごレポートは、定期購入に特化したシステムでございます上、リピーターを多くお持ちのショップ様がいらっしゃいます。再訪した際に、情報入力の手間を最大限省いたリピーターのための機能が「2クリック購入機能」です。

<仕組み>

「2クリック購入機能」は、「ログイン状態の保存期間」、「リピーターのお客様フォーム自動入力機能の利用」の2つに分類されます。

(1)「ログイン状態の保存期間」

Web会員のログイン情報をキャッシュとして保存する期間を日数単位でご指定いただけます。既に会員登録済の購入者に対して、ログイン状態の保存期間内に再度訪問された場合、IDとパスワードの入力をスキップしてログイン状態を復元することが可能となります。

(2)「リピーターのお客様フォーム自動入力機能の利用」

表題の機能の利用可否をご指定いただけます。『利用する』に設定した状態で、リピーターの購入者が商品購入画面に進まれた場合には、過去の注文履歴から、最後にご利用いただいたお支払い方法・配送方法・定期頻度を採用し、お支払方法等の選択をスキップして、注文内容確認画面まで進むことが可能となります。

◇会社情報

テモナ株式会社

世の中をとてもなくするwebサービスの開発と販売を行っています。

【所在地】 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-11-11 IVYイーストビル3F
【代表者】 代表取締役社長 佐川隼人
【URL】 <http://www.temona.co.jp>
【資本金】 1,000万円
【設立】 2008年10月

リピーターを、つくる。ふやす。定期通販支援サービス「たまごレポート」
(<http://tamago.temonalab.com>)

“通販王国”九州のノウハウを集めたテレマシステム「たまごテレマ」
(http://tamago.temonalab.com/content/tamago_telema)

レポート通販特化型の売上アップツール 引き上げ特効薬「ヒキアゲール」
(<http://hikiage.temonalab.com>)

<本件に関するお問い合わせ先>

TEL:03-4455-7452 FAX:03-67401754

テモナ株式会社 たまごレポート事業部 担当:金城

E-MAIL:public@temona.co.jp