

自分とは違う多様な方々の目線で考え、地域で行動する若者を育成するワークショップ！

品川女子学院の中等部・高等部生が ユニバーサルマナー習得を目指す

一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会（大阪府大阪市、代表理事：垣内俊哉）は、学校法人品川女子学院に在籍する中等部・高等部の学生に向けてユニバーサルマナー検定のワークショップを実施します。障害者や高齢者の気持ちを理解し、対応方法を学び、地域や社会に貢献できる学生を育てることが目的です。

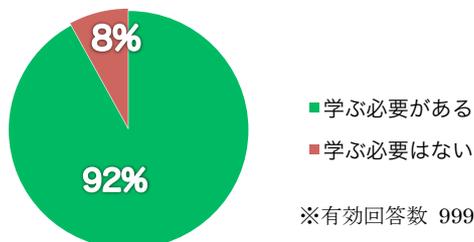
障害者や高齢者への手助けや声をかける自信がない中高生82%

日本では超高齢化・バリアフリー化・グローバル化が進むにつれ、一步外に出ると高齢者・障害者・ベビーカー利用者・外国人など、多様な人々に触れ合い、助け合う時代になりました。

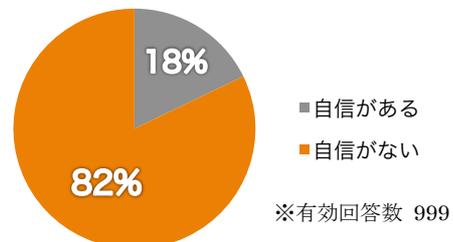
2月中旬に日本ユニバーサルマナー協会が品川女子学院に通う中学1年生～高校2年生の約1000名に実施したアンケートによると、「困っている障害者や高齢者を日常生活で見かけた」と答えた中高生は約60%。「障害者や高齢者への対応の習得は中高生のうちに必要だと思いますか？（左下図）」という問いでは92%が「必要だと思う」と回答しました。

しかし同時に「障害者や高齢者へ自信を持って手助けや声がけをすることができますか？（右下図）」という問いでは「自信が無い」と82%いることがわかりました。

Q.障害者や高齢者への対応方法を、
中高生のうちに学ぶ必要があると思いますか？



Q.障害者や高齢者へ、自信を持って
手助けや声がけをすることができますか？



Q.障害者や高齢者へ自信を持って手助けや声がけをできない理由は何ですか？

- ・うまく手助けをできる自信がなかったから。
- ・声をかけることが迷惑になるかもしれないと思ったから。
- ・付き添いの人がいたので、どちらに声をかければ良いかわからなかったから。
- ・せっかく声をかけても無視されたり怒られることが怖かったから。

Q.障害者や高齢者への対応方法を、中高生の内に学ぶ必要があると思う理由は何ですか？

- ・これから少子高齢化やグローバル化が進むと、地域のみんなが助け合う時代になると思うから。
- ・高齢者や障害者を目にしない日はないので、特別な資格がなくても手助けができる人になりたいから。
- ・将来自分も高齢者になるんだし、これから社会に出る時に役に立つ知識がと思うから。

中等部・高等部の学生がユニバーサルマナー習得を目指す！



そのような現状を打破し、「高齢者や障害者など様々な方の視点で考え地域で行動できる学生」を育むため、品川女子学院中等部・高等部の学生がユニバーサルマナー検定を取得します。

ユニバーサルマナー検定とは？

日本ユニバーサルマナー協会が提唱する、障害者や高齢者など多様な方々の視点に立ち、適切に行動するための手法「ユニバーサルマナー」の到達度を示す資格制度です。国内 30 以上のホテルやサービス業を中心に、近畿大学・大阪観光専門学校などの教育機関でも導入されています。

公式ホームページ：<http://www.universal-manners.jp/>（2013年8月協会設立）

当事者の気持ちを理解し、サポート方法を学ぶカリキュラム

【講義開催日程】

日時：2月24日 16:00～18:30 対象：希望する学生 41名（実施済）

日時：3月12日 12:30～14:00 対象：中学1年生 207名（実施前）



1.当事者講師の講義+体験学習で「知る」！

- ・車椅子利用の講師・垣内俊哉（同協会代表理事）が、ユニバーサルマナーの基本的な考え方を指導。
- ・「アイマスクを着用して音声のみで説明するゲーム」や「耳栓をして身振り手振りで情報を伝えるゲーム」などの当事者体験を通して、障害者や高齢者の心理状況を体感。

2.声をかけるタイミングやサポート方法を「覚える」！

- ・体験学習で得た「不安感」や「気づき」をもとに、正しい対応方法や声のかけ方を習得。

当日の帰宅路から実践できる知識を学びます。

ワークショップ終了後、障害者や高齢者に対応する意識がどれくらい変化したかに関するアンケートを取得します。

今回の取り組みをきっかけに、品川女子学院では次年度以降も新入生全員に対して、ユニバーサルマナー検定の取得を継続していきます。協会では、障害者や高齢者だけでなく、多様な方々の視点に立ち、行動することで地域や社会に貢献する学生を育む取り組みを進めます。

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

■一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会

広報担当：岸田（きしだ）

TEL：06-6195-4466 / FAX：06-6195-7854

MAIL：info@universal-manners.jp

大阪府大阪市淀川区西中島 3-8-15 EPO SHINOSAKA ビル 8F