

～駅の売店「KIOSK」がより便利に進化！～

**新型ショップ「NewDays KIOSK」モデル店舗オープン**

**3月14日（土）JR上野駅公園通路をかわきりに3店舗誕生**

株式会社JR東日本リテールネット（本社：東京都新宿区西新宿／代表取締役社長：大和田 徹）は駅の売店「KIOSK」の新型ショップ『NewDays KIOSK』のモデル店舗を2015年3月14日JR上野駅公園通路にオープンします。また、引き続き3月29日JR立川駅東改札外に、3月30日JR品川駅京急連絡口にオープンします。今回のモデル店舗での実施状況を検証し、今後の多店舗展開に繋げていきます。

### ■新型「KIOSK」が目指すこと

1872年、日本の鉄道開通と同時に横浜駅、新橋駅でイギリス人のジョン・ブラック氏が新聞販売を始めたのが駅売店の始まりといわれています。「KIOSK」は、1932年、当社の前身である財団法人鉄道弘済会の設立により東京駅・上野駅構内の10箇所で開催し、83年間に渡り皆さまにご愛顧いただきました。

今回、近年のお客さまのご利用動向やニーズの変化・多様化を踏まえ、「KIOSK」をさらに進化させていきます。新型「KIOSK」は、従来の「KIOSK」の「スピーディーな接客」「コンパクトな空間の有効活用」という特徴と、コンビニエンスストアの「鮮度が高く・幅広い品揃え」「買いやすさ」という特徴を融合し磨きかけた、「マイクロ・コンビニエンスストア」として位置づけ、エキナカでのお買い物を、より楽しくスムーズなものにしていきます。

### ■新型KIOSKの店舗名称及びロゴデザイン

＜新名称『NewDays KIOSK（ニューデイズ キオスク）』＞

- 新名称は、「KIOSK」からエキナカコンビニ「NewDays」のマイクロショップへ、という位置づけを表現しています。
- ロゴデザインは、お買い物のわくわく感、商品を選ぶ際の楽しみが伝わり、女性にも親しみやすいデザインに変更します。

【現行ロゴ】

**KIOSK**

【看板ロゴ意匠】



【新規ロゴ】

**KIOSK**  
NewDays

## ■ 新型 K I O S K の強化ポイント

### (1) 女性のお客さまの要望に応えた品揃えの充実

女性のお客さまからの、「欲しい商品がない、商品の選択肢が少ない」「サラリーマンのお店というイメージ」といった声を踏まえ、ヘルシーコーナー（健康食品コーナー）の設置、素材菓子・輸入菓子、ファッション雑誌、女性向け雑貨（身だしなみグッズ・パンスト）等、女性のお客さま向けの品揃えを強化します。

(イメージ)



【健康食品】

(イメージ)



【輸入菓子】

(イメージ)



【雑貨】

### (2) 移動途中のお客さまに対するサポートメニューの強化

#### ○ 全取扱アイテム数を平均約 2 割アップ！特にファーストフード（FF）メニューを充実

店舗で取り扱う全アイテム数を、平均約 2 割アップ（当社比）させ、特に、移動途中のお客さまの“ちょっと欲しい”“今欲しい”というニーズにお応えできるように、従来の「K I O S K」では少なかった FFメニュー（パン、おにぎり、サンドイッチなど）や、スマートフォン関連商品、プリペイドカード等の品揃えを強化します。

#### ○ 駅ごとに異なる利用者特性を踏まえた、きめ細かな商品構成

従来では一律であった「K I O S K」の MD（商品構成）を、モデル店舗 3 店においては、上野では行楽客向けのパンダ関連グッズ・土産、品川では空港利用者向けのトラベルグッズ、立川では百貨店利用の女性向けの商品充実と、店舗ごとに個性を持ったきめ細かい MD を展開します。

#### ○ 時間帯や曜日で変わる売り場づくり

朝と昼・夜、平日と土休日など、時間や曜日で変化する駅利用者のニーズに合わせて、日替わり・時間帯別で売場を変えることで、コンパクトな空間の中でも魅力ある品揃えと変化のある売場を実現します。

#### ○ すきま時間を有効活用！生活サービスメニューの充実

これまで取扱のなかった「公共料金支払い（収納代行）」、「Suica 等、交通系電子マネーへの入金（チャージ）の取扱い」等、お客さまの移動時間を有効に活用いただけるよう、サービスメニューの充実を図っていきます。

### ③ 買い回りのしやすさの実現

#### ○ 「欲しいものがすぐ見つけれられる」 売場作り

「欲しいものがどこにあるか分かりづらい」というお客さまの声にもとづき、販売什器を改良し、カテゴリー別陳列を行い、お客さまが欲しい商品をすぐに見つけられるようにいたします。

#### ○ スムーズなお会計

レジの混雑緩和を目的としてセルフレジを設置するとともに、自動釣銭機を複数台導入し、複数の販売スタッフ体制で、よりスムーズなお会計を実現します。

(セルフレジ)



(自動釣銭機)



※Suicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

### ④ 情報発信機能の設置

#### ○ スタイリッシュな情報発信ツール

「店前がごちゃごちゃしているイメージ」「POPが雑然と貼っているイメージ」というお客さまの声を受けて、外観はスマートに、内容はわかりやすくお客さまに情報をお伝えするために、店頭にデジタルサイネージを設置し、新商品やお得なキャンペーン情報等を発信していきます。

### ■ ショップデザイン

- 店舗を象徴するサイン部分は、「NewDays」のデザインとの協調性を加味したグリーンを背景色としたなかで、「KIOSK」のロゴデザインが浮き立つデザインとしました。
- 内装には明るい色の木目デザインを採用して、自然な雰囲気演出。お客さまが気軽にご利用いただける空間づくりに努めました。

### 【イメージパース】

#### 【オープン店舗概要】

店舗名称 : NewDays KIOSK  
ecute上野公園通路店

店舗所在地 : 東京都台東区上野7-1-1  
JR上野駅構内公園口通路

営業時間 : (月~土) 6:00~22:30  
(日・祝) 6:00~21:30

店舗面積 : 15.4㎡



### 3月29日(日) オープン

店舗名称: NewDays KIOSK

立川東改札外店

店舗所在地: 東京都立川市曙町2-1-1

JR立川駅構内東改札口外

営業時間: 6:20~22:40

店舗面積: 21.4㎡



(イメージパース)

### 3月30日(月) オープン

店舗名称: NewDays KIOSK

ecute品川south店

住所: 東京都港区高3-26-27

JR品川駅構内京急乗り換え口前

営業時間: 7:00~23:30

店舗面積: 17.6㎡



(イメージパース)

## ■店舗スタッフユニフォーム

- 新型「KIOSK」は、「NewDays」のマイクロショップという位置づけであるため、12月より「NewDays」店舗で変更を進めている新制服と同じものをこのモデル店舗でも着用いたします。
- ネイビーとブラウンの2種類のカラーバージョンを作成して、常に新鮮な気持ちで働けるよう、スタッフ自身がその日の色を選べるようにしました。
- 機能性にもこだわり、通気性と伸縮性、軽さに優れた、働くスタッフがベストを尽くせる素材を採用しています。

【ネイビーカラー】

【ブラウンカラー】



## ■オープニングキャンペーン概要

モデル店3店舗では、下記のとおりオープニングキャンペーンを実施します。

### ○オリジナルマスクケース プレゼント

商品をお買い上げいただきましたお客さまに先着で『NewDays KIOSK』オリジナルマスクケースをプレゼントします。

ecute上野公園通路店⇒先着3,000名様

立川東改札外店⇒先着4,000名様

ecute品川south店⇒先着3,000名様





### ○オープンSALEの実施

週替わりでお得な割引SALEを実施します。

- ・『対象のサンドイッチ・サラダ50円割引』  
立川東改札外店、ecute品川south店で、オープンから1週間実施します。
- ・『Panest（当社PBパン）全品20円割引』  
モデル店3店舗で、オープンから2週目に実施します（実施期間は1週間）。  
※ecute上野公園通路店はオープンから1週目に実施します。
- ・『スイートライフ（当社PBスイーツ）全品30円割引』  
モデル店3店舗で、オープンから3週目に実施します（実施期間は1週間）。  
※ecute上野公園通路店はオープンから2週目に実施します。

※SALE内容については、変更となる場合があります。

### ○オープンイベントの実施

- ・3月14日（土）11:00～11:30、14:00～14:30  
『NewDays KIOSK ecute上野公園通路店』にて、エキュート上野のマスコットキャラクター「うえきゅん」が商品をお買い上げいただきましたお客さまにオリジナルチロルチョコをプレゼントします。



（うえきゅん）

### 株式会社JR東日本リテールネット会社概要

- 会社名 : 株式会社JR東日本リテールネット  
代表 : 代表取締役 大和田 徹  
所在地 : 〒163-0929 東京都新宿区西新宿2丁目3番1号 新宿モノリス29F  
設立 : 1987年（昭和62年）6月4日  
資本金 : 38億5千5百万円  
事業内容 : 小売業、卸売業、広告代理店業他  
URL : <http://www.j-retail.jp/>