

## 初期費用0円。ブラウザ上で使うパッケージ型CRM・SFAアプリケーション 『筆まめクラウド顧客管理』

### 2015年11月12日（木）に提供開始

中小企業のIT化を支援し、ビジネス機会の創出に貢献する筆まめクラウド事業の第2弾

株式会社筆まめ（本社：東京都港区、代表取締役社長：萩原義博）は、Webブラウザ上で顧客管理（CRM）・営業支援（SFA）アプリケーションを使用できる法人向けサービス、『筆まめクラウド顧客管理』の提供を2015年11月12日（木）に開始いたします。『筆まめクラウド顧客管理』は、2014年10月23日に提供を開始した「筆まめクラウド住所録」に続く、筆まめクラウド事業の第2弾となるサービスです。

#### 【サービスの企画・開発の背景】

株式会社筆まめは、四半世紀以上にわたるはがき・住所録ソフト「筆まめ」の開発を通じ、以下の4つの領域に関するノウハウとリソースを蓄積してまいりました。

- ・コンシューマ向けソフトウェア開発を通じた、パソコン初心者でも使いやすい「UI/UX 設計ノウハウ」
- ・「住所録管理」機能の開発を通じた「データベース管理」
- ・「用紙ごとの最適なレイアウト」を通じた「デザイン作成」
- ・「多彩な市販用紙への対応」を通じた「小ロット印刷ソリューション」

これらを基に開発した、導入しやすく即座に活用できるCRM・SFAアプリケーションにより中小企業のIT化を支援し、営業活動の円滑化とスピード化を促進。さらに、顧客へ送付する案内状やダイレクトメール、封筒、はがきなどの印刷アプリケーションを含めたトータルソリューションとして提供し、ビジネス機会の創出に貢献します。

#### 【サービス提供ページ】

<https://cloud.fudemame.jp/crm/>

#### 【筆まめネット 製品紹介ページ】

<http://fudemame.net/products/service/crm/>

サービス名	対応 OS	対応ブラウザ	税抜価格	提供開始日
筆まめクラウド顧客管理	Windows 10/8.1/8/7/Vista、 Mac OS X、iOS7.0以降、 Android 4.4以降	Google Chrome 最新版、Safari 最新版 Internet Explorer 11、 Mobile Safari(iOS7.0以降)、 Google Chrome(Android 4.4以降) ※Google Chrome/Safari 推奨	1ライセンス あたり 月額1,000円	2015年 11月12日 (木)

【価格体系】1ライセンスで1人（1アカウント）の使用が可能。月単位（最低契約期間6カ月）での使用となります。

#### 【サービス概要】

営業活動の効率化・見える化を実現する顧客管理（CRM）・営業支援（SFA）アプリケーションを一括で提供する、パッケージ型クラウド・ソリューションです。ご使用者様の声を反映しながら適時アップデートを実施するため、契約期間中は常に最新の機能をお使いいただけます。

##### ●筆まめクラウド顧客管理

顧客基本情報をベースに、案件管理や対応履歴管理が行える顧客管理（CRM）・営業支援（SFA）アプリケーション

また、『筆まめクラウド顧客管理』をご契約の方には、下記アプリケーションも同時に提供します。

##### ●筆まめクラウドラベル印刷

「筆まめクラウド顧客管理」で管理している顧客情報から、封筒やダイレクトメールに貼る宛名ラベルの印刷ができるWebアプリケーション

##### ●Web 筆まめ

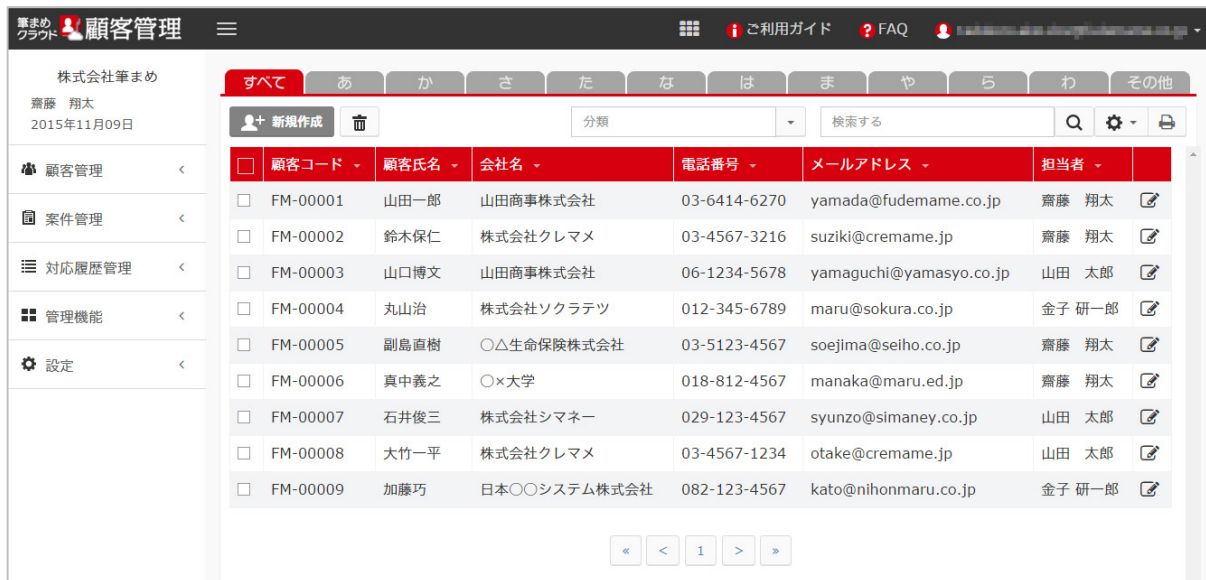
パソコン・タブレット・スマートフォンのWebブラウザ上で使える、はがき作成Webアプリケーション

##### ●筆まめクラウドカレンダー

「筆まめクラウド顧客管理」と連携し、スケジュールとタスクの管理が行える営業向けカレンダーアプリケーション

ブラウザ上で操作するため、デバイスを問わず、いつでもどこでも顧客情報・見込み客や商談案件の閲覧・管理・共有が行えます。また、「筆まめクラウド顧客管理」と連携した「筆まめクラウドカレンダー」「筆まめクラウドラベル印刷」「Web筆まめ」により、スケジュール・タスク管理、顧客への送付物に貼付する宛名ラベルの印刷、顧客への年賀状や季節の挨拶状の作成まで、シームレスに行うことができます。

## 『筆まめクラウド顧客管理』の画面



株式会社筆まめ  
齋藤 翔太  
2015年11月09日

すべて あ か さ た な は ま や ら わ その他

新規作成 分類 検索する

顧客コード	顧客氏名	会社名	電話番号	メールアドレス	担当者
FM-00001	山田一郎	山田商事株式会社	03-6414-6270	yamada@fudemame.co.jp	齋藤 翔太
FM-00002	鈴木保仁	株式会社クレマメ	03-4567-3216	suzuki@cremame.jp	齋藤 翔太
FM-00003	山口博文	山田商事株式会社	06-1234-5678	yamaguchi@yamasyo.co.jp	山田 太郎
FM-00004	丸山治	株式会社ソクラテツ	012-345-6789	maru@sokura.co.jp	金子 研一郎
FM-00005	副島直樹	○△生命保険株式会社	03-5123-4567	soejima@seiho.co.jp	齋藤 翔太
FM-00006	真中義之	○×大学	018-812-4567	manaka@maru.ed.jp	齋藤 翔太
FM-00007	石井俊三	株式会社シマネー	029-123-4567	syunzo@simaney.co.jp	山田 太郎
FM-00008	大竹一平	株式会社クレマメ	03-4567-1234	otake@cremame.jp	山田 太郎
FM-00009	加藤巧	日本○○システム株式会社	082-123-4567	kato@nihonmaru.co.jp	金子 研一郎

顧客一覧画面



株式会社筆まめ  
齋藤 翔太  
2015年11月09日

戻る 編集 削除

顧客レコードの詳細

氏名	山田 一郎 様	
フリガナ	ヤマダ イチロウ	
タグ	顧客タイプA 取引先	
誕生日	1978/06/17	性別 男性
顧客コード	FM-00001	
メモ		

勤務先

勤務先名	山田商事株式会社
フリガナ	ヤマダショウジカブシキガイシャ
部署名	営業本部 第1営業部
役職	部長

顧客詳細画面

## 【導入のメリット】

『筆まめクラウド顧客管理』は、主に中小企業を対象に展開してまいります。これまで、顧客管理（CRM）・営業支援（SFA）システムの導入にあたっては

●導入初期に多くの費用と時間が掛かる ●社内にシステム担当を要する ●導入決定から稼働までに時間がかかるという障壁がありました。

それに対し、クラウドの顧客管理（CRM）・営業支援（SFA）アプリケーションでは

●「初期費用が不要」●「導入、運用にシステム担当が不要」●「申し込んだ日から使用可能」であるため、企業規模を問わず、スピーディな導入と運用が可能です。

また、『筆まめクラウド顧客管理』は「最大2か月（申し込み日の翌月末まで）の無料トライアルを用意」、「1ライセンスから契約可能」のため、はじめてCRM・SFAアプリケーションを導入する企業様にも安心してご使用いただけます。

筆まめクラウド・ソリューション、他のサービスとの連携イメージ (2015年11月12日時点)



⇒ 「筆まめクラウド」各サービスの連携についての詳細は、下記リンクをご覧ください。  
<http://fudemame.net/products/service/address/merit3/>

### ≪ 「筆まめクラウド顧客管理」の主な機能≫

#### 【顧客管理 (CRM)】

##### ●顧客情報を一元管理！

最新の顧客情報・商談案件・対応履歴の共有を実現。組織としての効率的な営業活動や、迅速で的確な顧客対応を可能にします。

「筆まめクラウド住所録」と連携しているため、様々なアプリケーションで作成・管理している顧客情報を取り込んで一元管理することができます。

##### ●顧客への案内状、挨拶状の作成も可能

顧客情報から、顧客へ送付する各種案内状・挨拶状の印刷が行えます。

「筆まめクラウドラベル印刷」では、封筒などに貼るラベルへの宛名印刷が可能。

「Web 筆まめ」では、はがきへの宛名印刷に加え、年賀状や季節の挨拶状の文面デザインの作成・印刷が可能です。

#### ≪顧客情報管理 (筆まめクラウド顧客管理)≫

顧客情報の登録、顧客情報の一覧、キーワードで検索して抽出することができます。また、1 顧客の案件情報や対応履歴、アポイントなどを、1 画面で見ることができます。

顧客一覧表示	登録している顧客を一覧で表示します。項目ごとにソートすることもできます。 【表示項目】 ・顧客コード ・氏名 (相手先担当者) ・会社名 ・連絡先 ・メールアドレス ・担当者名 また、表示する項目をカスタマイズすることもできます。(2015年11月末開始予定)
顧客検索	登録している顧客から、「氏名 (相手先担当者)」「会社名」「自社の担当者」で検索して抽出できます。 1 人が複数の顧客を担当している場合、1 社に複数の担当者がある場合の確認に便利です。
顧客情報詳細表示	顧客 1 社の情報をすべて表示します。 顧客の基本情報や案件情報、対応履歴や次回以降のアポイントなど、その顧客に関する情報を閲覧・確認できます。

「対応履歴管理（筆まめクラウド顧客管理）」

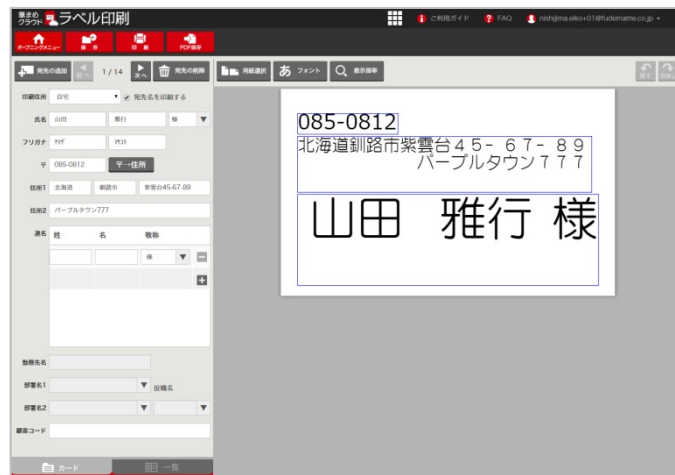
顧客へのアポイントや、過去の対応履歴を登録し、共有できます。

また、「筆まめクラウドカレンダー」と連携しているので、商談や打ち合わせなどのスケジュールの編集や修正を、相互に反映することができます。

<p><b>対応履歴一覧表示</b></p>	<p>顧客とのアポイントやクレーム対応等の予定、および履歴を管理できます。日時が記載されているものは、「筆まめクラウドカレンダー」と連携し、編集内容を相互に反映することができます。</p> <p>【表示項目】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タイトル・会社名・案件名・開始日時（対応日時）・終了日時・活動タイプ・担当者</li> <li>・カレンダー表示（「月」・「週」・「日」で切り替えて表示可能）</li> </ul> <p>また、一覧の並び順や表示する項目をカスタマイズすることができます。</p>
<p><b>対応履歴詳細表示</b></p>	<p>ひとつの顧客の1案件ごとに、対応の履歴を詳細に表示します。</p> <p>「筆まめクラウドカレンダー」に登録されているスケジュールを、対応履歴として取り込みます。</p> <p>【表示項目】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タイトル・会社名・案件名・場所・詳細・開始日時（対応日時）・終了日時・活動タイプ</li> <li>・担当者・コメント</li> </ul>
<p><b>対応履歴検索</b></p>	<p>「会社名」「担当者」で対応の履歴を検索して抽出できます。</p> <p>自社の担当者変更の際など、「過去の対応」について確認する時に便利です。</p>

「宛名ラベルの印刷（筆まめクラウドラベル印刷）」

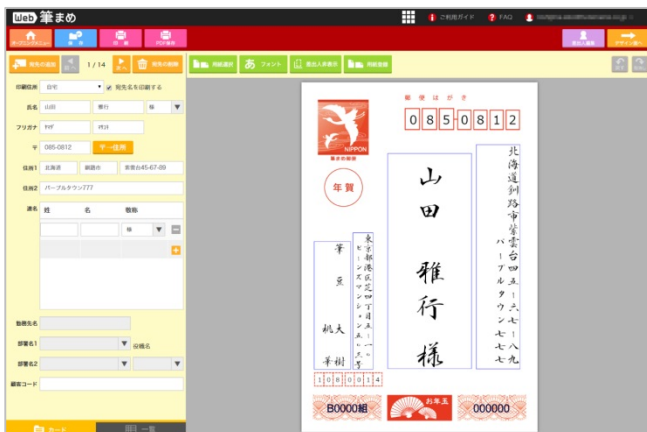
「筆まめクラウド顧客管理」と連携し、登録されている会社名や担当者名、住所などの情報から宛名ラベルの印刷が行えます。展示会・説明会の案内状や、請求書の送付などに活用できます。主要メーカーの用紙に広く対応しています。



「年賀状・各種はがき作成（Web 筆まめ）」

顧客へ送る年賀状や暑中・残暑見舞いなど、各種はがきを作成できます。

「筆まめクラウド顧客管理」と連携しており、登録されている会社名や担当者名、住所などの情報から宛名の印刷が行えます。



宛名作成・編集画面



デザイン作成・編集画面



## 【営業支援 (SFA)】

### ●的確な PDCA サイクルの運用が可能に

商談の開始から受注までの進捗をリアルタイムで把握できます。

案件の進捗状況を基にしたスピーディな PDCA サイクルの運用が可能となり、営業戦略の見直しや改善に役立ちます。

### ●マルチデバイス対応。情報共有や報告がスピーディに

パソコン (Windows/Mac) はもちろん、スマートフォン・タブレットで操作が可能。会社に戻らなくても顧客情報の共有や進捗の管理、営業報告が行えるため、多様化するワークスタイルにも適応。業務の効率化をもたらします。

### «ダッシュボード» (2015 年 11 月末開始予定)

『筆まめクラウド顧客管理』の操作履歴 (自分・共有メンバー) やスケジュール情報を一覧できます。

アクティビティ管理	自身の過去の操作履歴、同じ所属のメンバーの操作履歴 (共有設定済みのメンバーのみ) を見ることができます。
スケジュール管理	自分のスケジュール情報を、日・週・月で表示を切り替えて見ることができます。

### «商談案件管理 (筆まめクラウド顧客管理) »

進行中の商談案件について一覧で表示することや、個別の案件についての詳細を閲覧・共有することができます。

案件一覧表示	登録したすべての案件を一覧で表示します。 【表示項目】 ・案件コード・会社名・案件名・金額・ステータス・開始予定日・完了予定日・担当者名 ・見込みランク・次のアクションスケジュール日時 また、表示する項目の並び順、項目の表示/非表示をカスタマイズすることができます。(2015 年 11 月末開始予定)
案件検索	登録している案件から、「相手会社名」「相手担当者」「自社担当者」で検索して抽出できます。 1 人の担当案件や、相手先 1 社の案件についての進捗を一覧で確認したいときに便利です。 【検索対象項目】 完全一致・NOT (キーワードを含むものを除外)・キーワードを含む
案件詳細情報の表示	登録済の案件について、すべての情報を閲覧・確認できます。 【表示される情報】 ・案件コード・会社名・案件名・金額・開始予定日・完了予定日・ステータス・タグ (案件) ・案件担当者・見込みランク・登録日・登録者・更新日・更新者
合計金額表示	案件一覧表示、案件検索のときに表示されている案件の合計金額を、自動で計算して表示します。

### «スケジュール・タスク管理 (筆まめクラウドカレンダー) »

「筆まめクラウド顧客管理」と連携して、顧客とのアポイントなどのスケジュール、個人のタスクを管理・共有できます。アポイントなどのスケジュールを登録・編集すると、「筆まめクラウドカレンダー」と「筆まめクラウド顧客管理」との間で同期されます。

#### 【搭載機能】

- ・スケジュールの編集、削除・スケジュール検索・タスク (ToDo) 管理・カレンダー共有・スケジュール通知
- ・カレンダー印刷

## 動作環境

対応 OS	Windows 10/8.1/8/7/Vista、Mac OS X、iOS7.0 以降、Android 4.4 以降
対応ブラウザ	Google Chrome 最新版、Safari 最新版、Internet Explorer 11、Mobile Safari(iOS7.0 以降)、 Google Chrome(Android 4.4 以降) ※Google Chrome/Safari 推奨

## Copyright・商標

Copyright 2015 FUDEMAME CO., LTD.  
筆まめは、株式会社筆まめの登録商標です。その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

## 企画・開発

株式会社筆まめ

## 会社概要

【株式会社 筆まめ】 <http://www.fudemame.co.jp/>  
はがき・住所録ソフト「筆まめ」シリーズ、DTPソフト「パーソナル編集長」シリーズ、フォトムービー作成ソフト「デジカメ de!! ムービーシアター」シリーズなどを企画・開発し、それらを個人向け製品や、法人向けライセンス製品として提供。また、CRM・SFA アプリケーション「筆まめクラウド顧客管理」や、Web ブラウザ上で年賀状作成が行える「Web 筆まめ」、住所録の作成・編集・管理が行える「筆まめクラウド住所録」、名刺管理アプリ「筆まめ名刺管理」など、各種 Web サービスやスマートフォン・タブレットアプリを展開しています。

## 本件に関する読者のお問い合わせ先

<https://cloud.fudemame.jp/inquiry/>

## 本件に関する報道関係のお問い合わせ先

株式会社筆まめ マーケティング部 有田 / 佐々木 [pr@fudemame.co.jp](mailto:pr@fudemame.co.jp)  
TEL : 03-6414-6270 FAX : 03-6414-6271 〒108-0014 東京都港区芝 4-5-10  
株式会社筆まめ : <http://www.fudemame.co.jp/> 筆まめネット : <http://fudemame.net/>

詳細資料、掲載用画像のダウンロード・・・ <http://www.fudemame.co.jp/news/>