

2016年3月28日  
株式会社 長塚電話工業所

## 「通話録音をもっと身近に、低コストに」 長塚電話工業所が簡易通話録音システム「NS-4U」を 4月1日に販売開始

株式会社 長塚電話工業所(代表取締役：長塚 将、以下 長塚電話工業所)は、小規模から中規模ネットワークシステム構成まで対応する簡易通話録音システム「NS-4U」を、2016年4月1日(金)より販売いたします。



「NS-4U」

近年、インターネットの普及で、電話に代わり、メール・SNS 等が企業の大事なコミュニケーション手段に置き換わりつつあります。

しかし反面、お客さまとの窓口業務では、電話を利用される対応部門が増える状況にあります。

一例になりますが、製品・サービスの使用説明、電力自由化、ふるさと納税、これから自由化が計画されているガス、水道等の窓口業務には、電話対応は欠かせません。

インターネットやカタログといった書面などでは説明が難しい事柄の問い合わせ、契約等への電話対応は今後増える傾向です。

長塚電話工業所は、こうした社会環境の変化を見据え、これまで高額であった通話録音システムをできるだけ低コストで、手軽に、設置も簡単にできる簡易通話録音システム「NS-4U」を開発しました。

### ■ご利用いただきたいお客さま

簡易通話録音システム「NS-4U」は、以下の電話対応業務ニーズをお持ちのお客さまに最適です。

- 1) 新規に、小規模から通話録音を始めたい部門
- 2) お客様の受電が多い部門
- 3) 端末型録音装置を導入したものの、保管&活用にお悩みのお客さま
- 4) 本社で大規模通話録音を導入、今後拠点・現場などに通話録音を追加したいお客さま
- 5) 既存通話録音システムのバックアップが必要なお客さま

また VoC(Voice of Customer「お客様の声」)を大切にすることで、顧客満足度の向上を高めてゆくことが企業に求められております。

「NS-4U」は以下の目的で活用できます。

<h4>受電の多い事務所(部署)に</h4> <p>注文内容の聞き漏らし防止はもちろん、お客様からのクレーム内容なども正確に社内にエスカレーションすることができます。</p> 	<h4>通話録音のないサテライトオフィスに</h4> <p>コールセンターでカバーできない支店やサテライトオフィスに導入することで、お客様の声を社内で共有することができます。</p> <p>拠点/現場の抱える顧客の生の声を共有</p> 
<h4>通話録音が義務付けられている業務に</h4> <p>規制により通話録音システムの設置が義務付けられている銀行・証券・保険会社などに、トラブルの防止や、商品の説明義務を果たしているかの確認にも活用できます。</p> <p>利用例</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 金融商品の説明</li><li>・ 投機的商品の勧誘</li><li>・ 承認を伴う契約内容の説明</li></ul> 	<h4>コンプライアンス・社内教育に</h4> <p>ベテランのオペレーターの顧客対応をケーススタディに社員教育を行うことで新人オペレーターのスキルアップを図れます。</p> 

### ■システム構成

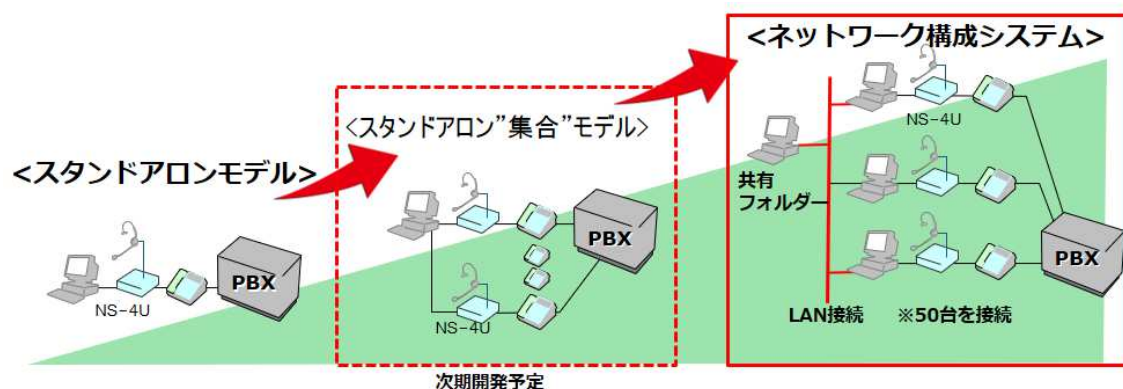
簡易通話録音システム「NS-4U」のシステム構成・機能はシンプルで、導入が容易です。同梱されている簡易通話録音アプリケーションを今お使いのパソコンにインストールし、下図のような接続でご利用することができます。



電話機のモジュラーインタフェースで接続いたしますので、PBX(構内交換機)のタイプ(アナログ・デジタル・IP)を選びません。

### ■中規模構成

「NS-4U」の設定画面で音声ファイルの格納場所をネットワーク上にある参照できる共有フォルダーに設定することで、音声ファイルを一元管理することができます。



### ■外観



大きさ：横幅 88mm×奥行 74mm×高さ 23mm  
重さ：86g



#### ■株式会社 長塚電話工業所について

長塚電話工業所は、通信機器を製造・販売するために1937年に創業した会社です。目まぐるしい社会変化の中で、長塚電話工業所の特長である小回りの良さをフルに発揮し、お客様のご要望にお応えできるように努力してまいりました。

特に長塚電話工業所の業務用ヘッドセットは唯一の日本製で、その信頼度性は国内において高い評価を得ております。

長塚電話工業所はこれからもお客さま視点に立った製品を開発し、提供してまいります。

#### ■会社概要

商号 : 株式会社 長塚電話工業所  
代表者 : 代表取締役 長塚 将  
所在地 : 〒152-0004 東京都目黒区鷹番 2-11-1  
設立 : 1937年2月  
事業内容 : 1. 業務用ヘッドセット関連業務  
2. コールセンター関連機器の製造販売業務  
3. 情報通信機器/船舶用電話関連業務  
4. CTI/CRM 製品導入コンサルティング  
5. コールセンター運用コンサルティング  
資本金 : 1,000万円  
URL : <http://www.nagatsuka.co.jp/index.php>

#### ■お客さまのお問い合わせ先

株式会社 長塚電話工業所 営業推進部  
〒213-0031 神奈川県川崎市高津区宇奈根 643-3  
担当 : 真野・鈴木  
電話 : 044-850-1533(直通)

#### Web フォームからのお問い合わせはこちら

<http://www.nagatsuka.co.jp/form.php>

#### ■本リリースに関する報道機関さまのお問い合わせ先

株式会社 長塚電話工業所 営業推進部  
〒213-0031 神奈川県川崎市高津区宇奈根 643-3  
担当 : 真野・鈴木  
電話 : 044-850-1533(直通)